Ogólne Warunki Korzystania i Sprzedaży (OWKiS)

Qobuz — wersja polska (tłumaczenie z języka francuskiego)

Spis treści

- Preambuła
- Definicje
- 1. Opis usługi
- 2. Warunki dostępu
- 3. Opis ofert QOBUZ
- 4. Warunki korzystania z ofert abonamentowych QOBUZ
- 5. Cena
- 6. Odpowiedzialność serwisu
- 7. Obowiązki klienta
- 8. Procedura zgłaszania i sygnalizowania nadużyć
- 9. Metody płatności
- 10. Karty podarunkowe Qobuz
- 11. Program nagród Qobuz
- 12. Brak prawa do odstąpienia od umowy
- 13. Dezaktywacja i usunięcie konta
- 14. Terytorium
- 15. Adres do doręczeń
- 16. Dane osobowe
- 17. Pliki cookie
- 18. Własność intelektualna
- 19. Obsługa klienta
- 20. Prawo właściwe, spory i mediacja
- 21. Nieważność postanowienia
- 22. Nasze oferty

Preambuła

Serwis internetowy QOBUZ, dostępny pod adresem https://www.qobuz.com (dalej zwany „Serwisem"), jest prowadzony przez spółkę XANDRIE SA, której kapitał zakładowy wynosi 5 819 177,40 euro.

Dane spółki XANDRIE SA (wpisanej do rejestru handlowego i spółek (RCS) w Bobigny pod numerem B 749 983 029):

Adres: Centre d'activité de l'Ourcq, 45 rue Delizy, 93500 Pantin, Francja

Numer VAT: FR52 749 983 029

Serwis oferuje osobom pełnoletnim, działającym w celach niezwiązanych z działalnością zawodową, odpłatną usługę pobierania nagrań muzycznych (utworów lub albumów) na trwałe (dalej zwaną „usługą pobierania QOBUZ") oraz odpłatną usługę strumieniowego odtwarzania muzyki bez reklam, dostępną w różnych jakościach dźwięku w ramach kilku ofert abonamentowych, umożliwiających odsłuchiwanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego Serwisu (dalej zwaną „usługą streamingu QOBUZ").

Serwis zapewnia ponadto swoim odwiedzającym i Klientom bezpłatny dostęp do szerokiej oferty treści redakcyjnych (artykułów, dossier, blogów i podcastów) poświęconych aktualnościom muzycznym oraz światu dźwięku wysokiej jakości (Hi-Fi).

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Korzystania i Sprzedaży (dalej zwanych „OWKiS") w dowolnym czasie.

Korzystanie z Usługi przez Klienta po wejściu w życie zmian OWKiS oznacza ich akceptację. Zmienione OWKiS obowiązują od dnia wskazanego w nagłówku niniejszego dokumentu.

Informacje techniczne dotyczące Usługi są dostępne w zakładce „Pomoc" w Serwisie.

Definicje

W rozumieniu niniejszych OWKiS zastosowanie mają następujące definicje:

- **„Albumy Hi-Res 24-bit"** oznaczają wszelkie albumy w jakości Hi-Res 24-bit dostępne do pobrania.
- **„Aplikacje QOBUZ"** oznaczają wszelkie oprogramowanie udostępniane Klientowi przez XANDRIE SA, umożliwiające korzystanie z Usługi i wymagające instalacji na **Urządzeniu do odtwarzania**.
- **„Klient"** oznacza każdą osobę zarejestrowaną w Usłudze na warunkach określonych w Artykule 2 niniejszych OWKiS.
- **„Gatunek klasyczny"** oznacza wszelkie cyfrowe pliki muzyczne zaklasyfikowane przez Serwis jako muzyka klasyczna.
- **„Dane identyfikacyjne"** oznaczają dane umożliwiające identyfikację Klienta.
- **„Import"** oznacza funkcję umożliwiającą tymczasowe, szyfrowane zapisanie na **Urządzeniu do odtwarzania**, za pośrednictwem Internetu i z wykorzystaniem Aplikacji QOBUZ, wybranych przez Klienta utworów, playlist lub albumów.
- **„Tryb offline"** oznacza funkcję umożliwiającą odtwarzanie, w różnych jakościach, bez aktywnego połączenia z Internetem, utworów, playlist i albumów uprzednio zapisanych przez Klienta przy użyciu funkcji Import na **Urządzeniu do odtwarzania**.
- **„Mobilne Urządzenie do odtwarzania"** oznacza każde urządzenie elektroniczne umożliwiające połączenie z Internetem za pomocą technologii przewodowej, bezprzewodowej lub sieci telefonii komórkowej, z którego dostępna jest Usługa i na którym można zainstalować Aplikację QOBUZ lub inną aplikację umożliwiającą korzystanie z Usługi.
- **„Stacjonarne Urządzenie do odtwarzania"** oznacza każde urządzenie elektroniczne umożliwiające połączenie z Internetem za pomocą technologii przewodowej lub bezprzewodowej, z którego Usługa jest dostępna za pośrednictwem Serwisu, odtwarzacza QOBUZ (Player QOBUZ) lub aplikacji QOBUZ Desktop.
- **„Usługa"** oznacza wszelkie usługi online i offline umożliwiające odtwarzanie oraz pobieranie treści audio i wideo dostępnych w Serwisie lub za pośrednictwem Aplikacji QOBUZ.
- **„Serwis"** lub **„Serwis internetowy"** oznacza interaktywną usługę elektroniczną prowadzoną przez spółkę XANDRIE SA w sieci Internet, dostępną pod adresem https://www.qobuz.com.
- **„Streaming"** oznacza odtwarzanie plików cyfrowych w czasie rzeczywistym, bez możliwości ich pobrania, na warunkach określonych w niniejszych OWKiS.

- **„Pobranie”** oznacza trwałe pobranie z Serwisu pliku cyfrowego zawierającego fonogram wybrany przez Klienta oraz zapisanie go na dysku twardym komputera Klienta, na warunkach określonych w niniejszych OWKiS.

1. Opis usługi

Serwis oferuje Klientowi usługi audio/wideo online, których szczegółowe warunki określone są w niniejszych OWKiS.

Usługa QOBUZ przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, pełnoletnich lub niepełnoletnich posiadających zgodę rodziców (przedstawicieli ustawowych), i nie może być wykorzystywana do celów zawodowych lub zarobkowych. W tym zakresie niniejsze postanowienia nie naruszają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z francuskiego Kodeksu konsumenckiego (Code de la consommation).

Chyba że zostanie udowodnione przeciwnie, dane zarejestrowane przez XANDRIE SA stanowią dowód wszystkich transakcji dokonanych między XANDRIE SA a jej Klientami.

Historia transakcji między XANDRIE SA a Klientem jest dostępna w każdej chwili w profilu Klienta, dostępnym w Serwisie.

2. Warunki dostępu

Aby móc korzystać z Usługi, Klient musi obowiązkowo założyć konto. W tym celu wystarczy kliknąć przycisk „Moje konto”, dostępny na stronie głównej Serwisu. Następnie należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Serwis.

Klient wskazuje w szczególności identyfikator (pseudonim) oraz hasło. Dane te mają charakter ściśle poufny, a Klient zobowiązany jest przechowywać je z zachowaniem najwyższej ostrożności. Klient ponosi bowiem wyłączną odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego lub nieuprawnionego korzystania z jego konta, aż do momentu jego dezaktywacji.

Każde założone konto ma charakter osobisty, jest przypisane do danej osoby i jest jedyne. Klient może posiadać tylko jedno konto.

W celu spełnienia obowiązków prawnych związanych z fakturowaniem, od Klienta zostaną zażądane określone dane osobowe (tytuł grzecznościowy, nazwisko, imię, adres e-mail, kod pocztowy itd.). Klient zobowiązuje się podawać informacje prawdziwe i dokładne oraz informować XANDRIE SA o wszelkich zmianach w tym zakresie. Jeżeli okaże się, że Klient podał nieprawdziwe informacje w zamiarze oszukańczym, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do trwałego zamknięcia jego konta oraz do wszczęcia wobec niego postępowania zarówno cywilnego, jak i karnego.

Po podaniu wymaganych informacji Klient zaznacza pole „Potwierdzam, że zapoznałem/-am się z OWKiS serwisu qobuz.com i je akceptuję”. Z chwilą zaznaczenia tego pola uznaje się, że Klient zapoznał się z niniejszymi OWKiS i je zaakceptował, w związku z czym ponosi odpowiedzialność za niewykonanie wynikających z nich obowiązków.

Oferty próbne lub promocyjne (odkrywcze) proponowane przez XANDRIE SA jej użytkownikom również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń. Oferty próbne lub promocyjne mogą dotyczyć wszystkich ofert abonamentowych QOBUZ, z wyjątkiem ofert SUBLIME.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Klient musi spełniać wymogi wiekowe określone w poniższej tabeli oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych do zawarcia wiążącej umowy z XANDRIE SA (tj. nie być ubezwłasnowolnionym całkowicie ani częściowo ani nie pozostawać pod kuratelą).

Kraj	Założenie konta bez wykupienia abonamentu	Wykupienie oferty abonamentowej Qobuz
Francja	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Niemcy	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Argentyna	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Australia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Austria	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Belgia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Brazylia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Kanada	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Chile	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Kolumbia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Dania	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Hiszpania	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Stany Zjednoczone	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Finlandia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Irlandia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Włochy	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Japonia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Luksemburg	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Meksyk	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Norwegia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Nowa Zelandia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Holandia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Polska	Od 16 roku życia	Od 18 roku życia
Portugalia	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Wielka Brytania	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Szwecja	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia
Szwajcaria	Od 16. roku życia	Od 18. roku życia

3. Opis ofert QOBUZ

XANDRIE SA oferuje Klientowi ofertę pobierania nagrań muzycznych (utworów lub albumów) dostępnych w różnych jakościach dźwięku, w szczególności w Prawdziwej Jakości CD oraz w Jakości Hi-Res 24-bit. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Oferta Pobierania jest obecnie niedostępna w krajach Ameryki Łacińskiej.

Oferty streamingu QOBUZ to odpłatne oferty abonamentowe na usługę odsłuchiwania muzyki online, bez reklam, umożliwiające Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego na dozwolonych urządzeniach odsłuchowych (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio).

Usługa streamingu QOBUZ umożliwia również Klientowi dostęp do plików cyfrowych na dowolnym Urządzeniu odsłuchowym w Trybie offline, za pomocą funkcji Importu.

Tryb offline umożliwia Klientowi odsłuchiwanie utworów, albumów i playlist, które uprzednio zapisał za pomocą funkcji Importu na dowolnym Urządzeniu odsłuchowym, dzięki Aplikacjom QOBUZ. W tym celu Klient musi najpierw zaimportować odpowiednie utwory, albumy i playlisty na wybrane urządzenia oraz wybrać Tryb offline.

Odsłuchiwanie zaimportowanej muzyki będzie wówczas możliwe bez aktywnego połączenia z Internetem przez okres 30 dni. Po upływie tych 30 dni konieczne będzie ponowne połączenie z usługą w celu reaktywowania odsłuchu zaimportowanej muzyki w trybie offline.

Import muzyki nie umożliwia przenoszenia ani nagrywania zaimportowanej muzyki na jakikolwiek inny nośnik.

Po upływie okresu subskrypcji (miesięcznego lub rocznego) Klient utraci możliwość korzystania ze Streamingu, Importu plików muzycznych (utworów, albumów, playlist) oraz Trybu offline.

Usługa streamingu QOBUZ jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Niemniej jednak, ze względu na specyfikę sieci Internet, mogą wystąpić nieprzewidziane przerwy w działaniu usługi (problemy po stronie dostawcy dostępu do Internetu, konserwacja zewnętrzna itp.), za które XANDRIE SA nie ponosi

odpowiedzialności. XANDRIE SA zobowiązuje się jednak, w miarę możliwości, informować swoich Klientów o wszelkich przewidywalnych przerwach w świadczeniu usług za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do wprowadzania w swoich usługach wszelkich zmian lub usprawnień, które uzna za konieczne i użyteczne, i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody wynikające z tego faktu, chyba że wynikają one z rażącego niedbalstwa z jej strony.

Podobnie, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do trwałego zaprzestania świadczenia poszczególnych usług lub wszystkich usług oferowanych w serwisie, bez wcześniejszego powiadomienia i bez odszkodowania, w przypadku naruszającego prawo lub nadużywającego zachowania Klienta stanowiącego oczywiste naruszenie OWKiS, a w pozostałych przypadkach z zachowaniem 8-dniowego okresu wypowiedzenia, i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wynikające z tego szkody, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczenie wadliwych plików.

4. Warunki korzystania z ofert abonamentowych QOBUZ

Usługa streamingu QOBUZ będzie dostępna dla Klienta na jego komputerze osobistym (PC lub Mac) za pośrednictwem Serwisu, odtwarzacza QOBUZ (Player QOBUZ) lub aplikacji QOBUZ Desktop.

Streaming i Import na Mobilnych Urządzeniach odsłuchowych wymagają uprzedniego pobrania i zainstalowania na tych urządzeniach mobilnych aplikacji QOBUZ (lista dostępnych aplikacji mobilnych znajduje się pod adresem: https://www.qobuz.com/fr-fr/discover/apps-partners).

Korzystanie z Usługi nieograniczonego odsłuchu w trybie streamingu wymaga szerokopasmowego połączenia z Internetem, a w przypadku Mobilnych Urządzeń odsłuchowych ewentualnie połączenia bezprzewodowego (Wi-Fi i sieci telefonii komórkowej).

Koszty połączenia i transmisji danych związane z korzystaniem z usługi sprzedaży online nie są ponoszone przez XANDRIE SA, zgodnie z Artykułem 5 niniejszych OWKiS.

Dostęp do Usługi streamingu QOBUZ ma charakter ściśle osobisty i nie może być wykorzystywany jednocześnie na kilku Urządzeniach odsłuchowych, z wyjątkiem ofert DUO i FAMILLE.

QOBUZ udziela abonentom swojej Usługi streamingu ograniczonej, niewyłącznej i odwołalnej licencji, upoważniającej ich do odsłuchiwania w czasie rzeczywistym, bez prawa do pobierania, w ich kraju zamieszkania, treści multimedialnych dostępnych na QOBUZ w ramach wykupionej oferty abonamentowej. Korzystanie to musi odbywać się w ramach użytku osobistego i niekomercyjnego. Abonenci nie są uprawnieni do przenoszenia ani udzielania sublicencji na swoje prawa po zakończeniu abonamentu.

Utwory i albumy wchodzące w skład katalogu muzycznego Serwisu, dostępne do odsłuchu dla abonentów, są regulowane umownie między XANDRIE SA a podmiotami uprawnionymi (posiadaczami praw) i w związku z tym mogą się różnić w zależności od miejsca zamieszkania.

W związku z tym XANDRIE SA w żadnym wypadku nie gwarantuje obecności danego utworu lub albumu jakiegokolwiek artysty-wykonawcy w katalogu oferowanym swoim Klientom i nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za usunięcie z Serwisu utworów, albumów lub całego katalogu jakiegokolwiek artysty-wykonawcy.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat zasad korzystania z pobierania lub usługi streamingu QOBUZ, Klient powinien zapoznać się z zakładką „Pomoc”.

5. Cena

Ceny pobierania nagrań muzycznych oraz ofert abonamentowych QOBUZ podawane są w Serwisie w walucie kraju Klienta. W przypadku wszystkich transakcji sprzedaży w formie pobierania o wartości niższej niż 10 euro, Xandrie zastrzega sobie prawo do naliczenia klientom opłaty przeznaczonej na pokrycie kosztów funkcjonowania usługi.

Cena pobierania nagrań muzycznych oraz ofert abonamentowych QOBUZ obejmuje cenę produktu powiększoną o podatek VAT (podatek od towarów i usług) obowiązujący w dniu pobrania lub płatności.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub niniejszych OWKiS w dowolnym momencie. Zmiany wchodzą w życie od chwili opublikowania warunków w Serwisie; produkty i usługi będą fakturowane według cen obowiązujących w chwili zarejestrowania zamówienia Klienta. XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do automatycznego dostosowania cen pobierania nagrań muzycznych oraz ofert abonamentowych QOBUZ w przypadku inflacji lub nałożenia na XANDRIE SA dodatkowych podatków.

Nasze ceny nie obejmują kosztów połączenia i transmisji danych związanych z korzystaniem z usługi sprzedaży online — koszty te ponosi wyłącznie użytkownik internetu.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaoferowania bezpłatnie każdemu użytkownikowi oraz abonentom Usługi — z wyjątkiem abonentów, którzy wykupili na okres jednego roku jedną z ofert abonamentowych QOBUZ dostępnych w Serwisie, oraz z wyjątkiem oferty SUBLIME+ — jednorazowych ofert próbnych i promocyjnych jej usługi streamingu muzycznego, na zmienne okresy. Oferty te mogą być zmieniane umownie i obowiązują od chwili ich zawarcia.

6. Odpowiedzialność serwisu

XANDRIE SA nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne nierozerwalnie związane z funkcjonowaniem sieci Internet. Niewyczerpujący wykaz takich problemów obejmuje: problemy z przepustowością łącza, szybkością pobierania, zawieszeniem lub brakiem dostępu do Usługi, nieuprawnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie jakichkolwiek informacji zawartych w Serwisie, otwieraniem i wyświetlaniem stron Serwisu, płynnością odtwarzania utworów, a także czasową lub trwałą niedostępnością treści muzycznych.

Niniejsze OWKiS w sposób jasny wyjaśniają zasady technicznego korzystania z plików oferowanych do pobrania oraz odsłuchu online na QOBUZ.

Klient zostaje poinformowany, że ze względu na różnorodność standardów sprzętowych oraz sposobów kodowania plików, nie wszystkie urządzenia do odtwarzania dźwięku mogą obsługiwać wszystkie formaty i jakości dostępne do pobrania. Szczegółowe informacje na temat wymaganej konfiguracji sprzętowej dostępne są na odpowiedniej stronie.

W przypadku niezgodności technicznej wspomnianych plików ze sprzętem Klienta, XANDRIE SA w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności i nie przysługuje żaden zwrot środków. Ponadto ochrona sprzętu komputerowego Klienta, w szczególności przed wirusami, w żadnym wypadku nie należy do obowiązków XANDRIE SA.

Serwis może zawierać hiperłącza odsyłające do stron internetowych osób trzecich. XANDRIE SA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdyby wspomniane strony osób trzecich zawierały treści niezgodne z prawem. W związku z tym Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia swojego sprzętu przed wszelkimi formami włamań i/lub zainfekowania wirusami, za co QOBUZ nie ponosi odpowiedzialności. QOBUZ nie odpowiada również za ewentualne nieprawidłowości w działaniu lub szkody wyrządzone w sprzęcie Klienta.

Ogólnie rzecz biorąc, XANDRIE SA zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w przypadku niewykonania któregokolwiek ze swoich zobowiązań z przyczyn naturalnych, sił lub okoliczności pozostających poza jej rozsądną kontrolą, w szczególności awarii Internetu, komputerów, urządzeń telekomunikacyjnych, innego sprzętu lub zasilania elektrycznego, strajków, sporów zbiorowych pracy, zamieszek, powstań, niepokojów społecznych, niedoborów siły roboczej lub materiałów, pożarów, powodzi, burz, wybuchów, przypadków siły wyższej, wojen, działań rządowych, orzeczeń sądów krajowych lub zagranicznych, bezczynności osób trzecich lub wahań w zakresie ogrzewania, oświetlenia czy klimatyzacji, a także, ogólniej, wszelkich nieuniknionych i nieprzewidywalnych zdarzeń mogących uniemożliwić jej prawidłowe wykonanie zobowiązań.

Ponadto XANDRIE SA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania przepisów prawa państwa obcego, z którego terytorium dokonywane byłoby pobieranie lub streaming online.

7. Obowiązki klienta

Klient oświadcza pod rygorem odpowiedzialności, że jest pełnoletni oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych umożliwiającą złożenie zamówienia w Serwisie, zgodnie z definicją zawartą w artykule 2 niniejszych OWKiS.

Klient oświadcza, że akceptuje niniejsze OWKiS.

Klient wyraźnie zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania, nie naruszać ani nie podejmować prób naruszenia zabezpieczeń plików oraz przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących praw własności intelektualnej.

Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że jakiekolwiek wykorzystanie plików muzycznych z Serwisu, w jakimkolwiek celu związanym z technologiami lub usługami sztucznej inteligencji, jest zabronione bez uprzedniej zgody właściwych podmiotów uprawnionych. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że takie wykorzystanie może wyrządzić szkodę właściwym podmiotom uprawnionym oraz naruszyć autorskie prawa osobiste twórcy.

Klient wyraźnie zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu ani jego Usług w celach niezgodnych z prawem.

Klient wyraźnie zobowiązuje się nie wykorzystywać swojego konta w sposób niewłaściwy i nieuczciwy w celu sztucznego zwiększania (ręcznie lub w sposób zautomatyzowany) liczby odsłuchów ograniczonej liczby utworów. XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta takiego użytkownika.

Klient wyraźnie zobowiązuje się nie wykorzystywać w celach komercyjnych lub niezgodnych z prawem informacji, usług i treści udostępnianych w Serwisie, pod rygorem pociągnięcia go do odpowiedzialności karnej lub cywilnej.

Klient oświadcza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi. XANDRIE SA w żadnym wypadku nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności w ramach postępowania wszczętego przeciwko jednemu ze swoich Klientów, który korzystał z Usługi w sposób błędny, nieprawidłowy lub sprzeczny z niniejszymi OWKiS.

Każdy Klient, który zakupił nagrania muzyczne w ramach oferty trwałego pobierania XANDRIE SA, uznawany jest za osobę, która pobrała i zapisała te nagrania na swoim komputerze osobistym. XANDRIE SA w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę pliku pobranego za pośrednictwem Serwisu.

Klient zobowiązuje się przejąć na siebie wszelkie reklamacje lub postępowania wszczęte przeciwko XANDRIE SA, związane z nieprawidłowym korzystaniem z Usługi. W każdym przypadku odpowiedzialność XANDRIE SA może zostać zaangażowana wyłącznie w zakresie obowiązku dostarczenia zgodnego produktu, ograniczonym do wysokości ceny zamówienia Klienta.

Aplikacje QOBUZ oraz wszystkie ich kopie pozostają wyłączną własnością XANDRIE SA, która udziela Klientowi ograniczonej, niewyłącznej, odwołalnej, osobistej i niekomercyjnej licencji. XANDRIE SA zachowuje własność wszystkich kopii aplikacji QOBUZ, nawet po ich zainstalowaniu na Państwa Urządzeniach odsłuchowych.

Aplikacje QOBUZ są chronione prawem francuskim, w szczególności przepisami francuskiego Kodeksu własności intelektualnej (Code de la propriété intellectuelle).

W związku z tym zabronione jest wszelkie uszkadzanie, publiczne udostępnianie, powielanie, modyfikowanie, usuwanie oraz komercyjne wykorzystywanie, w całości lub w części, poszczególnych elementów Aplikacji QOBUZ, co naraża sprawcę (sprawców) na odpowiedzialność prawną.

Niniejsze OWKiS w żadnym wypadku nie stanowią zgody na publiczne udostępnianie, powielanie, modyfikowanie ani komercyjne wykorzystywanie elementów Serwisu i Aplikacji QOBUZ.

Wszelkie powielanie, w całości lub w części, w celach innych niż zgodne z ich przeznaczeniem, jest surowo zabronione: wszelka odsprzedaż, wymiana, wynajem plików lub ich przekazywanie osobom trzecim są surowo zabronione.

Z wyjątkiem ofert abonamentowych STUDIO DUO, SUBLIME DUO, STUDIO FAMILLE oraz SUBLIME FAMILLE, Klientowi przysługuje prawo do osobistego i niekomercyjnego korzystania z Aplikacji QOBUZ. Dostęp do QOBUZ możliwy jest tylko z jednego (1) urządzenia jednocześnie.

Wszelkie korzystanie przez Klienta z Aplikacji QOBUZ wykraczające poza ramy niniejszego dokumentu jest zabronione i naraża Klienta na odpowiedzialność cywilną oraz karną.

Klientowi nie wolno w szczególności:

- modyfikować Aplikacji QOBUZ ani tworzyć na ich podstawie utworów zależnych, w tym dokonywać ich tłumaczenia lub lokalizacji, ani robić tego w odniesieniu do ich dokumentacji;
- kopiować Aplikacji QOBUZ inaczej niż na warunkach określonych w niniejszych OWKiS;
- rozdzielać elementów składowych Aplikacji QOBUZ licencjonowanych jako produkty niepodzielne;
- udzielać sublicencji ani umożliwiać jednoczesnego korzystania z Aplikacji QOBUZ przez więcej niż jednego użytkownika;
- stosować inżynierii wstecznej, dekompilować, dezasemblować ani podejmować w jakikolwiek inny sposób prób odtworzenia kodu źródłowego Aplikacji QOBUZ na potrzeby jakiegokolwiek produktu (chyba że obowiązujące przepisy prawa zabraniają takiego ograniczenia);
- redystrybuować, sprzedawać, wynajmować, udzielać sublicencji ani wykorzystywać Aplikacji QOBUZ w ramach rozwiązań typu time-sharing lub wirtualnego pulpitu, ani w jakikolwiek inny sposób przenosić praw do jakiegokolwiek oprogramowania.

XANDRIE SA zwraca ponadto uwagę Klienta na komentarze, które mógłby on zamieszczać w Serwisie.

Serwis posiada funkcje interaktywne umożliwiające między innymi publikowanie komentarzy oraz udostępnianie części Państwa informacji publicznie, w Internecie lub w mediach społecznościowych. XANDRIE SA w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klienta o publicznym udostępnieniu niektórych swoich informacji.

Klient zostaje ponadto poinformowany, że przestrzenie przeznaczone na komentarze w Serwisie są moderowane oraz że treści zabronione przez prawo i/lub niniejsze OWKiS, jak również treści naruszające prawa osób trzecich, mogą zostać trwale usunięte, bez wcześniejszego powiadomienia i bez jakiegokolwiek odszkodowania. W związku z tym zabronione jest w szczególności, w sposób niewyczerpujący, publikowanie komentarzy mogących:

- a) stanowić naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich; w związku z tym członek zobowiązuje się nie powielać ani nie udostępniać publicznie w Serwisie elementów chronionych prawem autorskim,

zarejestrowanych jako znak towarowy lub chronionych, ogólniej, jakimkolwiek innym prawem własności intelektualnej należącym do osób trzecich, bez uprzedniej zgody posiadacza (posiadaczy) takich praw;

- b) zawierać wirusy komputerowe mogące przerwać, zniszczyć lub zakłócić funkcjonalności Serwisu;
- c) gloryfikować przestępstwa lub zawierać treści niezgodne z prawem, groźby, treści o charakterze pedofilskim, pornograficznym, zniesławiającym, obsceniczne, nawołujące do nienawiści, rasistowskie, ksenofobiczne, rewizjonistyczne lub sprzeczne z porządkiem publicznym bądź dobrymi obyczajami;
- d) naruszać życie prywatne lub godność osób trzecich;
- e) nawoływać do przemocy, fanatyzmu, przestępstwa, samobójstwa lub nienawiści ze względu na religię, rasę, płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne lub niepełnosprawność;
- f) prowadzić do nękania innych członków;
- g) sprzyjać lub zachęcać do jakiejkolwiek działalności lub przedsięwzięcia o charakterze przestępczym;
- h) żądać i/lub przekazywać hasła i/lub dane osobowe w celach komercyjnych lub niezgodnych z prawem;
- i) przesyłać wiadomości reklamowe lub niechcianą korespondencję (spam);
- j) zawierać ogłoszenia reklamowe i/lub oferty mające na celu komercjalizację produktów i/lub usług za pośrednictwem Serwisu;
- k) zawierać adresy lub hiperłącza odsyłające do stron zewnętrznych, których treść jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, narusza prawa osób trzecich lub jest sprzeczna z niniejszymi warunkami.

Qobuz jest uznawany za podmiot świadczący usługi hostingu internetowego i w związku z tym nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za treści publikowane przez Klientów w Serwisie.

8. Procedura zgłaszania i sygnalizowania nadużyć

Klient jest proszony o zgłaszanie wszelkiego nieuprawnionego wykorzystania jakichkolwiek informacji zawartych w Serwisie, o którym powziął wiadomość, w szczególności wszelkich wiadomości, których treść byłaby sprzeczna z zakazami określonymi w artykule 7 niniejszych OWKiS lub, ogólniej, z obowiązującymi przepisami prawa.

Podobnie, każda osoba uznająca, że w Serwisie doszło do naruszenia przysługującego jej prawa, może zgłosić ten fakt do XANDRIE SA (zgodnie z Artykułem 6-1-5 francuskiej ustawy nr 2004-575 z dnia 21 czerwca 2004 r. o zaufaniu do gospodarki cyfrowej) listem za potwierdzeniem odbioru, wskazując następujące informacje:

- swoją tożsamość jako osoby zgłaszającej: w przypadku osoby fizycznej: nazwisko, imię, datę urodzenia, obywatelstwo, miejsce zamieszkania i zawód. W przypadku osoby prawnej: jej formę prawną, nazwę (firmę), siedzibę oraz organ ją reprezentujący;
- opis spornych faktów oraz ich dokładną lokalizację w Serwisie;
- powody, dla których dana treść powinna zostać usunięta, wraz ze wskazaniem mających zastosowanie przepisów prawa;

Osoba zgłaszająca zostaje poinformowana, że XANDRIE SA ma możliwość usunięcia, zgodnie z prawem, wszelkich informacji lub treści, lub uniemożliwienia dostępu do nich, z chwilą powzięcia wiadomości o ich oczywiście bezprawnym charakterze.

9. Metody płatności

a. Akceptowane metody płatności

Płatność odbywa się kartą bankową, kartą podarunkową na streaming lub pobieranie (zwaną dalej „Kartą"), za pomocą Qobuz Coins lub innym środkiem akceptowanym przez dostawców usług płatniczych (zwanymi dalej „Metodami Płatności").

W przypadku wszystkich Metod Płatności obciążenie następuje w momencie złożenia zamówienia lub w ciągu 24 godzin od jego złożenia.

Klient dokonuje płatności za swoje zamówienia, przekazując XANDRIE SA, za pośrednictwem jej certyfikowanych partnerów, swoje dane bankowe, przy czym transakcja jest zabezpieczona dzięki systemowi bezpiecznych płatności online dostawców usług płatniczych, który zapewnia, że transakcja jest realizowana zgodnie ze standardami bezpieczeństwa sektora bankowego.

Klientowi zaleca się regularne sprawdzanie swojego konta oraz kontaktowanie się z Obsługą Klienta w przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów. Archiwizacja formularza zamówienia oraz faktur odbywa się na trwałym i wiarygodnym nośniku, który może zostać przedstawiony jako dowód.

Metoda płatności użyta przy wykupieniu oferty abonamentowej zostanie ponownie wykorzystana przy automatycznym odnowieniu abonamentu, chyba że użytkownik zmieni tę metodę płatności w zakładce „Moje konto". Zmiana metody płatności może zostać dokonana w każdej chwili.

Oferty próbne i promocyjne usługi, które może zaproponować XANDRIE SA, mogą również wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

b. Doładowanie konta: portfel i Qobuz Coins

i. Ograniczenia terytorialne i warunki korzystania

Korzystanie przez Klienta z jego portfela jest uzależnione od posiadania konta Qobuz oraz akceptacji niniejszych OWKiS.

Portfel może zostać aktywowany i wykorzystywany wyłącznie w kraju, w którym XANDRIE SA oferuje Klientowi ofertę Pobierania nagrań muzycznych.

Klient będzie mógł następnie wykorzystać saldo swojego portfela do zakupu produktów Qobuz, za pośrednictwem strony internetowej lub Aplikacji Qobuz, w swoim kraju zamieszkania wskazanym podczas zakładania konta.

ii. Zasady doładowywania portfela

Klient doładowuje online swoje konto Qobuz poprzez płatność kartą bankową lub inną udostępnioną mu Metodą Płatności.

Płatność ta może zostać dokonana wyłącznie na stronie internetowej Qobuz.

Każda płatność dokonana przez Klienta zasila jego portfel o kwotę (zwaną dalej „Saldem") ustaloną według obowiązującego kursu, dostępnego na stronie internetowej Qobuz, w zakładce FAQ.

Saldo portfela jest przeliczane na Qobuz Coins.

iii. Zasady korzystania z portfela

Klient będzie mógł następnie wykorzystać Saldo do zakupu produktów w Qobuz Store, za pośrednictwem strony internetowej lub Aplikacji Qobuz, w swoim kraju zamieszkania wskazanym podczas zakładania konta.

Produkty zakupione za pomocą portfela muszą zostać pobrane ze strony internetowej Qobuz lub za pośrednictwem Aplikacji Qobuz.

Klient może sprawdzić Saldo oraz historię swoich zakupów w zakładce „Mój Portfel" w swoim koncie.

Przy zakupie produktów środki zostaną odliczone od kwoty dostępnej w Saldzie Klienta.

Jeżeli wartość zakupu przekracza kwotę dostępną w Saldzie, może zostać obciążona inna zarejestrowana metoda płatności. Jeżeli nie wprowadzono żadnej innej metody płatności, Klient zostanie poproszony o zapłatę inną Metodą Płatności, pod rygorem anulowania transakcji.

Saldo nie może zostać przeniesione na rzecz innego Klienta.

Saldo nie podlega zwrotowi i nie może zostać wymienione na gotówkę ani na bon.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ograniczenia maksymalnej kwoty Salda, jaka może zostać zaksięgowana na koncie Qobuz Klienta.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wykorzystanie Salda.

iv. Okres ważności

Kwota zaksięgowana na Saldzie w drodze płatności kartą bankową lub inną Metodą Płatności jest ważna przez okres pięciu (5) lat od daty zakupu.

Każda kwota zaksięgowana na Saldzie nie może zostać wykorzystana ani zwrócona po upływie wskazanego okresu ważności.

W przypadku kumulacji kwot, środki z Salda będą odliczane w pierwszej kolejności według daty wygaśnięcia wygenerowanych Qobuz Coins, a następnie według daty ich utworzenia.

Niniejsze OWKiS dotyczące portfela oraz Qobuz Coins mogą ulegać zmianom. W takim przypadku XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować o tym Klienta z wyprzedzeniem.

10. Karty podarunkowe Qobuz

a. Ograniczenia terytorialne przy zakupie i warunki korzystania

Korzystanie z Kart przez Klienta jest uzależnione od posiadania konta Qobuz oraz akceptacji niniejszych OWKiS.

Zakup i korzystanie z Kart przez Klienta może odbywać się wyłącznie w jego kraju zamieszkania wskazanym podczas zakładania konta.

b. Aktywacja Karty

Kod Karty należy wprowadzić w wyznaczonym miejscu na stronie internetowej lub w Aplikacji Qobuz.

Po aktywacji Karta nie może zostać ponownie wykorzystana.

Klient może sprawdzić aktywowane Karty na swoim koncie, w zakładce „Podaruj Qobuz”.

c. Wykorzystanie salda karty podarunkowej na streaming

Karta na streaming może zostać wykorzystana wyłącznie na stronie internetowej Qobuz.

Karta na streaming jest ważna wyłącznie w odniesieniu do oferty abonamentowej Qobuz Studio Solo.

Karty na streaming nie można łączyć z bieżącą ofertą abonamentową Qobuz posiadaną przez Klienta.

Karta na streaming jest kartą jednorazowego użytku: cała jej wartość zostanie odliczona przy jej wykorzystaniu na Qobuz.

d. Wykorzystanie salda karty podarunkowej na pobieranie

Karta na pobieranie jest ważna wyłącznie w odniesieniu do produktów dostępnych w Qobuz Store.

Karty na pobieranie można ze sobą łączyć (kumulować).

Karta na pobieranie może zostać wykorzystana wielokrotnie.

W przypadku zakupu w serwisie Qobuz, wykorzystane środki będą domyślnie odliczane najpierw z kwoty aktywowanych Kart na pobieranie, a następnie z niewykorzystanego Salda wirtualnego portfela Klienta.

e. Okres ważności

Karta jest ważna przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu.

Kwota każdej Karty nie może zostać wykorzystana po upływie okresu ważności aktywowanej Karty.

Kwota niewykorzystana po upływie okresu ważności nie podlega przeniesieniu na Saldo.

f. Odpowiedzialność i spory

XANDRIE SA w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, utratę lub nieuprawnione wykorzystanie Karty.

Klient zobowiązuje się niniejszym nie wykorzystywać Kart w sposób niezgodny z prawem, wprowadzający w błąd, nieuczciwy lub szkodliwy dla XANDRIE SA. W takim przypadku, jak również w przypadku jakiegokolwiek innego naruszenia Warunków, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub dezaktywacji Kart, zawieszenia lub rozwiązania konta QOBUZ bądź anulowania zamówienia Klienta.

O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Karta nie może zostać wymieniona na gotówkę, zwrócona ani odsprzedana.

W przypadku wadliwej Karty XANDRIE SA dostarczy Klientowi Kartę zastępczą, zasiloną początkową niewykorzystaną kwotą znajdującą się na Karcie.

Niniejsze OWKiS dotyczące Karty mogą ulegać zmianom. W takim przypadku XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować o tym Klienta z wyprzedzeniem.

11. Program nagród Qobuz

a. Ograniczenia terytorialne i warunki korzystania

Korzystanie z programu nagród (zwanego dalej „Programem”) przez Klienta jest uzależnione od posiadania konta Qobuz oraz akceptacji niniejszych OWKiS.

b. Zasady korzystania

Program umożliwia klientowi otrzymanie nagrody odpowiadającej określonej sumie pieniężnej, w formie Qobuz Coins na jego portfelu. Nagroda jest obliczana na podstawie wartości zakupów dokonanych przez Klienta w serwisie lub Aplikacji Qobuz, dotyczących produktów Pobierania nagrań muzycznych, zgodnie z artykułem 22.8 niniejszych OWKiS (zwanych dalej „Produktami Uprawnionymi"), niezależnie od wybranej metody płatności. Nagroda będzie obliczana co miesiąc, na podstawie wartości zakupów dokonanych przez Klienta w minionym miesiącu.

Nagroda jest zaliczana na Saldo Klienta, w formie Qobuz Coins.

Qobuz Coins zdobyte dzięki Programowi będą mogły zostać wykorzystane przez Klienta do zakupu produktów dostępnych w Qobuz Store.

c. Zasady obliczania

Zasady obliczania nagród w ramach Programu (stawki ryczałtowe lub procentowe, podstawy obliczeń i ograniczenia, warunki zakupu) są dostępne na stronie internetowej Qobuz, w zakładce FAQ.

12. Brak prawa do odstąpienia od umowy

Zgodnie z przepisami artykułu L221-28-13° francuskiego Kodeksu konsumenckiego, Klient, akceptując niniejsze OWKiS w chwili dokonywania zakupu, wyraźnie przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że (i) świadczenie Pobierania rozpoczyna się natychmiast po zatwierdzeniu zakupu, oraz (ii) w związku z tym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy ani czternastodniowy (14) termin związany ze sprzedażą online lub na odległość, przewidziane w Kodeksie konsumenckim.

W konsekwencji żadne żądanie odstąpienia od umowy, anulowania ani zwrotu środków nie będzie rozpatrywane po dokonaniu Pobrania.

Podobnie, Klient, akceptując niniejsze OWKiS w chwili rejestracji, wyraźnie przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że (i) świadczenie Usługi odsłuchu muzyki online rozpoczyna się natychmiast po zatwierdzeniu wykupienia jednej z ofert streamingu QOBUZ, oraz (ii) w związku z tym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy ani czternastodniowy termin związany ze sprzedażą online lub na odległość, przewidziane w Kodeksie konsumenckim.

W konsekwencji żadne żądanie odstąpienia od umowy, anulowania ani zwrotu środków nie będzie rozpatrywane w odniesieniu do wykupionego okresu.

13. Dezaktywacja i usunięcie konta

W przypadku oczywistego naruszenia OWKiS przez Klienta, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do usunięcia lub czasowej dezaktywacji konta Klienta, bez wcześniejszego powiadomienia i bez odszkodowania, w szczególności w przypadku:

- naruszenia interesów XANDRIE SA i/lub jej praw własności intelektualnej;
- podania nieprawdziwych informacji podczas rejestracji w Serwisie;
- obchodzenia lub próby obejścia zabezpieczeń technicznych wdrożonych w Serwisie;
- całkowitego lub częściowego braku zapłaty faktur wystawionych Klientowi.

Klient może również zażądać usunięcia swojego konta. W tym celu Klient złoży wniosek za pomocą internetowego formularza kontaktowego, a XANDRIE SA usunie konto Klienta w terminie maksymalnie czterdziestu ośmiu (48) godzin od otrzymania takiej wiadomości.

Uwagę Klienta zwraca się na fakt, że usunięcie konta uniemożliwi mu w sposób trwały i nieodwracalny odnalezienie w Serwisie plików cyfrowych z dokonanych pobrań oraz ich ponowne pobranie, jak również dostęp do informacji powiązanych z kontem oraz powiązanych zakupów (playlist, albumów, utworów, danych logowania itd.).

14. Terytorium

Pliki muzyczne zakupione w Serwisie oraz dostęp do ofert abonamentowych QOBUZ są zastrzeżone dla Klientów zamieszkałych na następujących terytoriach: Francja, Niemcy, Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Kanada, Chile, Kolumbia, Dania, Hiszpania, Stany Zjednoczone, Finlandia, Irlandia, Włochy, Japonia, Luksemburg, Meksyk, Norwegia, Nowa Zelandia, Holandia, Portugalia, Wielka Brytania, Szwecja, Szwajcaria (zwanych dalej „Terytorium") oraz posiadających kartę bankową wydaną przez instytucję bankową z siedzibą na Terytorium.

Dostęp do Usługi QOBUZ zależy od kraju, z którego dokonano wykupienia abonamentu (kraju zamieszkania Klienta).

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści, każdy Klient, który wykupił abonament z terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, będzie miał dostęp do tych samych treści i w taki sam sposób podczas tymczasowego pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej, bez dodatkowych opłat. Niemniej jednak QOBUZ nie może zagwarantować takiej samej jakości usługi, jaka jest świadczona w kraju zamieszkania Klienta.

15. Adres do doręczeń

Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:

- w przypadku XANDRIE SA – jej siedziba;
- w przypadku Klienta – miejsce zamieszkania wskazane przy wykupieniu abonamentu lub w związku z jakąkolwiek późniejszą zmianą, zgłoszoną listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

16. Dane osobowe

Ochrona danych osobowych jest dla XANDRIE SA sprawą szczególnie istotną: wszystkie informacje i dane dotyczące Klienta, niezbędne do obsługi jego zamówień oraz relacji handlowych z XANDRIE SA, zbierane podczas zakładania konta, są przeznaczone wyłącznie do wykorzystania przez XANDRIE SA.

W zależności od wyborów dokonanych podczas zakładania konta, Klient może otrzymywać oferty od XANDRIE SA drogą elektroniczną lub pocztową. Klient ma jednak możliwość, jeśli sobie tego zażyczy, zrezygnowania z otrzymywania ofert drogą elektroniczną, kierując odpowiedni wniosek do Obsługi Klienta.

XANDRIE SA zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa obowiązujących na terytoriach wymienionych w Artykule 14 w zakresie danych osobowych oraz dokonywać, w razie potrzeby, wszelkich niezbędnych zgłoszeń do właściwych lokalnych organów ochrony danych.

Zgodnie z francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. o informatyce, plikach i wolnościach (loi informatique et libertés), niniejszy serwis został zgłoszony do francuskiego organu ochrony danych osobowych (CNIL) pod numerem 1263952.

W związku z tym Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo do informacji, prawo do sprostowania oraz prawo do wycofania zgody w odniesieniu do dotyczących go danych osobowych, poprzez zwykłe pismo elektroniczne lub listowne skierowane do QOBUZ. Każdy wniosek, zawierający obowiązkowo nazwisko, imię, adres e-mail oraz identyfikator (pseudonim) Klienta, należy przesłać drogą elektroniczną na adres support@qobuz.com lub pocztą na adres: XANDRIE SA, dział prawny, 45 rue de Delizy, 93692 Pantin CEDEX, Francja.

Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że XANDRIE SA, w celu prawidłowej obsługi handlowej Klienta, może wykorzystywać „pliki cookie”, zgodnie z Artykułem 17 niniejszych OWKiS. Klient ma jednak zawsze możliwość dezaktywacji „plików cookie” za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Wystarczy w tym celu zapoznać się z sekcją pomocy danej przeglądarki.

Zakładka „Ochrona danych osobowych” w Serwisie wskazuje przetwarzane dane, cel i okres ich przetwarzania, wdrożone środki bezpieczeństwa oraz prawa przysługujące Klientowi w odniesieniu do jego danych osobowych.

17. Pliki cookie

XANDRIE SA automatycznie zbiera informacje dotyczące swoich Klientów za pomocą plików cookie, umożliwiających śledzenie ich nawigacji w Serwisie.

Pliki cookie, zapisywane przez przeglądarkę Klienta na dysku twardym jego urządzenia, służą (między innymi) do rejestrowania informacji o Kliencie oraz o jego aktywności w Serwisie. Dzięki temu Serwis może rozpoznawać przyzwyczajenia odwiedzającego oraz dostosowywać sposób wyświetlania witryny dla każdego odwiedzającego; „pliki cookie” umożliwiają wówczas zapamiętanie, ile artykułów należy wyświetlić na stronie głównej, a także zapamiętanie danych logowania do ewentualnej części prywatnej: gdy odwiedzający wraca na stronę, nie musi ponownie wpisywać nazwy użytkownika i hasła, ponieważ są one automatycznie przesyłane za pomocą „pliku cookie”.

Zakładka „Nota prawna” w Serwisie wskazuje sposoby wyrażenia sprzeciwu wobec zapisywania plików cookie.

18. Własność intelektualna

Serwis oraz wszystkie jego elementy redakcyjne, graficzne, fotograficzne, audio i wideo są chronione na podstawie przepisów francuskiego Kodeksu własności intelektualnej.

Serwis oraz powiązane z nim bazy danych zostały ponadto zgłoszone do Agencji Ochrony Programów (Agence de Protection des Programmes, APP).

Ogólnie rzecz biorąc, prawa autorskie oraz prawa pokrewne są zastrzeżone, a XANDRIE SA jest wyłącznym posiadaczem lub licencjobiorcą wszystkich elementów własności intelektualnej wchodzących w skład Serwisu, takich jak logotypy, znaki towarowe, wzory przemysłowe, pliki audio i wideo, teksty, obrazy, technologie oraz know-how.

W związku z tym zabronione jest wszelkie uszkadzanie, a także, bez uprzedniej zgody, wszelkie publiczne udostępnianie, powielanie, modyfikowanie oraz komercyjne wykorzystywanie, w całości lub w części, poszczególnych elementów Serwisu, co naraża sprawcę (sprawców) na odpowiedzialność prawną. Niniejsze OWKiS w żadnym wypadku nie stanowią zgody na publiczne udostępnianie, powielanie, modyfikowanie ani komercyjne wykorzystywanie poszczególnych elementów Serwisu. Tym samym wszelkie powielanie, w całości lub w części, Serwisu i/lub jego elementów w celach innych niż zgodne z ich przeznaczeniem jest surowo zabronione: wszelka odsprzedaż, wymiana, wynajem plików lub ich przekazywanie osobom trzecim są surowo zabronione.

Podobnie, różne możliwości nagrywania lub przenoszenia plików oferowane Klientowi w ramach ofert w żadnym wypadku nie oznaczają zrzeczenia się przez podmioty uprawnione swoich praw do plików będących przedmiotem usług XANDRIE SA. QOBUZ pozostaje ponadto wyłącznym posiadaczem prawa do rozpowszechniania tych plików, które są chronione prawem autorskim na całym świecie.

Klient zobowiązuje się niniejszym nie naruszać (poprzez modyfikację, usunięcie itp.) żadnych technicznych środków ochrony praw, nie utrudniać, nie modyfikować ani nie usuwać żadnych informacji dotyczących zasad praw do produktów, jak również nie zachęcać ani nie pomagać osobom trzecim w podejmowaniu takich działań. Zobowiązuje się on również nie podejmować prób obejścia ani modyfikacji oprogramowania niezbędnego do korzystania z usług.

Klientowi przysługuje prawo do osobistego korzystania z usługi, ograniczone warunkami opisanymi w Artykule 4, w ramach ściśle osobistego i niekomercyjnego użytku. Wszelkie korzystanie z usługi przez Klienta wykraczające poza ramy niniejszych OWKiS jest zabronione i naraża Klienta na odpowiedzialność cywilną oraz karną.

19. Obsługa klienta

W celu uzyskania wszelkich informacji, nasza Obsługa Klienta jest do Państwa dyspozycji za pośrednictwem:

- FAQ Qobuz;
- czatu online dostępnego w Serwisie, czynnego od 9:30 do 12:00 oraz od 14:30 do 17:30 czasu GMT+1;
- internetowego formularza kontaktowego.

W przypadku wykupienia Abonamentu za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, Klient powinien skontaktować się z Obsługą Klienta tego sklepu.

20. Prawo właściwe, spory i mediacja

O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa jednego z terytoriów wskazanych w Artykule 14 niniejszego dokumentu nie stanowią inaczej, niniejsze OWKiS podlegają prawu francuskiemu.

Zgodnie z przepisami francuskiego Kodeksu konsumenckiego dotyczącymi polubownego rozstrzygania sporów, XANDRIE SA przystąpiła do Służby Mediatora ds. e-commerce FEVAD (Francuskiej Federacji e-commerce i Sprzedaży na Odległość), 60, rue de Boétie – 75008 Paryż – www.mediateurfevad.fr. Po uprzednim pisemnym zwróceniu się konsumenta do XANDRIE SA, Służba Mediatora może zostać poproszona o interwencję w każdym sporze konsumenckim, którego rozstrzygnięcie nie powiodło się. Z mediatorem można się skontaktować pod adresem e-mail contact@fevad.com lub za pomocą ich formularza internetowego.

Ponadto Komisja Europejska uruchomiła platformę internetowego rozstrzygania sporów, przeznaczoną do przyjmowania ewentualnych reklamacji konsumentów związanych z zakupami online, w celu ich przekazania właściwym krajowym mediatorom. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: ec.europa.eu/consumers/odr/.

W przypadku sporu strony zgadzają się dążyć do ugody przed wszczęciem postępowania sądowego. Jeżeli między XANDRIE SA a Klientem nie zostanie osiągnięte polubowne porozumienie, strony wyraźnie dokonują wyboru miejsca zamieszkania dla celów doręczeń:

- w przypadku XANDRIE SA – jej siedziba;

- w przypadku Klienta – adres wskazany przy wykupieniu abonamentu lub w związku z jakąkolwiek późniejszą zmianą, zgłoszoną listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

21. Nieważność postanowienia

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWKiS zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, zostanie ono uznane za niebyłe.

Wszystkie pozostałe postanowienia pozostają w mocy i mają zastosowanie, chyba że umowa nie mogłaby obowiązywać bez tego postanowienia.

22. Nasze oferty

22.1 QOBUZ PREMIUM

Prezentacja

Niniejsze OWKiS regulują odpłatną ofertę abonamentową PREMIUM (zwaną dalej „ofertą PREMIUM"), bez reklam, umożliwiającą Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego Serwisu w jakości 320 kbps (Mp3), na jednym urządzeniu odsłuchowym jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio).

Aby móc korzystać z oferty PREMIUM, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.1.1 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty PREMIUM jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty PREMIUM, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.1.2 Odnowienie

Wykupienie oferty PREMIUM zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.1.3 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto".

22.1.3 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty PREMIUM, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto".

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.2 QOBUZ STUDIO SOLO

Prezentacja

Niniejsze OWKiS regulują odpłatne oferty abonamentowe STUDIO SOLO, STUDIO PREMIER lub HI-FI (zwane dalej „ofertą STUDIO SOLO"), bez reklam, umożliwiające Klientowi odsłuchanie całego katalogu STUDIO PREMIER w prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na jednym urządzeniu odsłuchowym jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio).

Aby móc korzystać z oferty STUDIO SOLO, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.2.1 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty STUDIO SOLO jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty STUDIO SOLO, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.2.2 Odnowienie

Wykupienie oferty STUDIO SOLO zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.2.3 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto".

22.2.3 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty STUDIO SOLO, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto".

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.3 QOBUZ STUDIO DUO

Prezentacja

Niniejsze OWKiS dotyczą odpłatnego abonamentu STUDIO DUO (zwanego dalej „ofertą STUDIO DUO"), bez reklam, umożliwiającego Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów obecnych w katalogu muzycznym Serwisu, w

prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na trzech (3) urządzeniach odsłuchowych jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio).

Aby móc korzystać z oferty STUDIO DUO, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.3.1 Opis i dostępność oferty STUDIO DUO

QOBUZ oferuje ofertę STUDIO DUO, umożliwiającą klientowi odsłuchanie utworów w jakości wysokiej rozdzielczości z katalogu muzycznego serwisu na trzech (3) określonych urządzeniach odsłuchowych, niemobilnych lub mobilnych (komputerze osobistym, tabletach, smartfonach, podłączonych urządzeniach audio).

Wykupienie oferty STUDIO DUO jest dostępne wyłącznie na stronie internetowej QOBUZ.

Ze względu na umowy zawarte przez QOBUZ z podmiotami uprawnionymi, niektóre pliki muzyczne, obecne w katalogach innych ofert abonamentowych QOBUZ, mogą być niedostępne w katalogu oferty STUDIO DUO.

Wykupując ofertę STUDIO DUO, Klient posiadający inną ofertę abonamentową utraciłby korzyść z takich treści na wszystkich swoich pozostałych kontach, w tym na koncie posiadanym w ramach abonamentu indywidualnego.

QOBUZ zastrzega sobie prawo do zakończenia, zmiany lub zawieszenia oferty STUDIO DUO, w całości lub w części, w dowolnym momencie. W związku z tym QOBUZ nie będzie już zobowiązana do utrzymywania oferty DUO ani do zezwalania na jakiekolwiek próby jej wykupienia.

22.3.2 Warunki dostępu do oferty STUDIO DUO

Abonent główny może dodać jednego (1) abonenta dodatkowego spośród członków tej samej rodziny, zamieszkałych pod tym samym adresem.

Założenie konta dla osoby niepełnoletniej poniżej 16 roku życia musi obowiązkowo zostać dokonane przez Klienta sprawującego władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku, między innymi poprzez monitorowanie adresów IP użytkowników, a także do żądania ponownego potwierdzenia adresu zamieszkania abonentów oferty STUDIO DUO w celu potwierdzenia spełnienia kryteriów kwalifikowalności.

W ramach oferty STUDIO DUO abonent główny odpowiada za przestrzeganie niniejszych OWKiS przez abonenta dodatkowego.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia, w dowolnym momencie, dostępu do konta głównego oraz kont dodatkowych w ramach oferty DUO, w przypadku niespełnienia kryteriów kwalifikowalności lub nieprzestrzegania niniejszych OWKiS.

22.3.3 Warunki korzystania z oferty STUDIO DUO

Oferta DUO umożliwia posiadaczowi konta uwierzytelnionego jako konto główne zaproszenie jednego (1) abonenta dodatkowego. Każdy z nich będzie posiadał indywidualne konto z indywidualnym dostępem do treści muzycznych oferowanych przez QOBUZ.

W ramach oferty STUDIO DUO do każdego subkonta nie może być przypisanych więcej niż trzy (3) urządzenia: dwa (2) urządzenia mobilne, oprócz dostępu poprzez komputer.

Oferta STUDIO DUO umożliwia odsłuch muzyki online na maksymalnie dwóch (2) urządzeniach używanych jednocześnie w ramach abonamentu STUDIO DUO.

Żadne współdzielenie konta lub abonamentu nie jest akceptowane ani dozwolone, zgodnie z niniejszymi OWKiS. Oferta STUDIO DUO jest przeznaczona wyłącznie dla abonentów zamieszkałych pod tym samym adresem.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich rozsądnie możliwych działań w celu zapobieżenia nadużywaniu oferty STUDIO DUO, w szczególności poprzez dodawanie abonentów dodatkowych niezamieszkałych pod tym samym adresem co posiadacz konta głównego.

Jeżeli przed wykupieniem oferty STUDIO DUO Klient posiadał już inną ofertę abonamentową QOBUZ, zobowiązuje się on niniejszymi OWKiS do zrzeczenia się zwrotu środków za tę ofertę.

22.3.4 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty STUDIO DUO jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty STUDIO DUO, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.3.5 Odnowienie

Wykupienie oferty STUDIO DUO zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.3.6 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

22.3.6 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty STUDIO DUO, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto”.

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.4 QOBUZ STUDIO FAMILLE

Prezentacja

Niniejsze OWKiS dotyczą odpłatnych abonamentów STUDIO FAMILLE (zwanych dalej „ofertą STUDIO FAMILLE”), bez reklam, umożliwiających Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów obecnych w katalogu muzycznym Serwisu, w prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na sześciu (6) urządzeniach odsłuchowych jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio).

Aby móc korzystać z oferty STUDIO FAMILLE, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.4.1 Opis i dostępność oferty STUDIO FAMILLE

XANDRIE SA oferuje ofertę STUDIO FAMILLE, umożliwiającą każdemu abonentowi, w rozumieniu artykułu 22.4.2, odsłuchanie utworów w jakości wysokiej rozdzielczości z katalogu muzycznego serwisu na trzech (3) określonych urządzeniach odsłuchowych, niemobilnych lub mobilnych (komputerze osobistym, tabletach, smartfonach, podłączonych urządzeniach audio).

Wykupienie oferty STUDIO FAMILLE jest dostępne wyłącznie na stronie internetowej QOBUZ.

Ze względu na umowy zawarte przez XANDRIE SA z podmiotami uprawnionymi, niektóre pliki muzyczne, obecne w katalogach innych ofert abonamentowych QOBUZ, mogą być niedostępne w katalogu oferty STUDIO FAMILLE.

Wykupując ofertę STUDIO FAMILLE, Klient posiadający inną ofertę abonamentową utraciłby korzyść z takich treści na wszystkich swoich pozostałych kontach, w tym na koncie posiadanym w ramach abonamentu indywidualnego.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zakończenia, zmiany lub zawieszenia oferty STUDIO FAMILLE, w całości lub w części, w dowolnym momencie. W związku z tym XANDRIE SA nie będzie już zobowiązana do utrzymywania oferty STUDIO FAMILLE ani do zezwalania na jakiekolwiek próby jej wykupienia.

22.4.2 Warunki dostępu do oferty STUDIO FAMILLE

Oferta STUDIO FAMILLE jest przeznaczona wyłącznie dla członków tej samej rodziny, zamieszkałych pod tym samym adresem. Klient posiadający konto główne może dodać do pięciu (5) abonentów dodatkowych. Założenie konta dla osoby niepełnoletniej poniżej 16 roku życia musi obowiązkowo zostać dokonane przez Klienta sprawującego władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku, między innymi poprzez monitorowanie adresów IP użytkowników, a także do żądania ponownego potwierdzenia adresu zamieszkania abonentów oferty STUDIO FAMILLE, w celu potwierdzenia spełnienia kryteriów kwalifikowalności.

W ramach oferty STUDIO FAMILLE posiadacz konta głównego odpowiada za przestrzeganie niniejszych OWKiS przez abonentów dodatkowych. Posiadacz konta głównego musi sprawować władzę rodzicielską. XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji oraz żądania dokumentów potwierdzających (np. odpisu aktu stanu cywilnego rodziny), że posiadacz konta głównego sprawuje władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia, w dowolnym momencie, dostępu do konta głównego oraz kont dodatkowych w ramach oferty STUDIO FAMILLE, w przypadku niespełnienia kryteriów kwalifikowalności lub nieprzestrzegania niniejszych OWKiS.

22.4.3 Warunki korzystania z oferty STUDIO FAMILLE

Oferta STUDIO FAMILLE umożliwia posiadaczowi konta uwierzytelnionego jako główne konto rodzinne zaproszenie do pięciu (5) osób. Każdy członek rodziny będzie posiadał indywidualne konto z indywidualnym dostępem do treści muzycznych oferowanych przez QOBUZ.

W ramach oferty STUDIO FAMILLE do każdego subkonta nie może być przypisanych więcej niż trzy (3) urządzenia: dwa (2) urządzenia mobilne, oprócz dostępu poprzez komputer.

Oferta STUDIO FAMILLE umożliwia odsłuch muzyki online na maksymalnie sześciu (6) urządzeniach używanych jednocześnie w ramach rodziny.

Żadne współdzielenie konta lub abonamentu nie jest akceptowane ani dozwolone, zgodnie z niniejszymi OWKiS. Oferta STUDIO FAMILLE jest przeznaczona wyłącznie dla członków rodziny zamieszkałych pod tym samym adresem.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich rozsądnie możliwych działań w celu zapobieżenia nadużywaniu oferty STUDIO FAMILLE, w szczególności poprzez dodawanie abonentów dodatkowych niebędących częścią tego samego gospodarstwa domowego ani tej samej rodziny co abonent główny.

Jeżeli przed wykupieniem oferty STUDIO FAMILLE Klient posiadał już inną ofertę abonamentową QOBUZ, zobowiązuje się on niniejszymi OWKiS do zrzeczenia się zwrotu środków za tę ofertę.

22.4.4 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty STUDIO FAMILLE jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty STUDIO FAMILLE, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.4.5 Odnowienie

Wykupienie oferty STUDIO FAMILLE zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.4.6 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

22.4.6 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty STUDIO FAMILLE, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto”.

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.5 QOBUZ SUBLIME SOLO

Prezentacja

Niniejsze OWKiS regulują odpłatne oferty abonamentowe SUBLIME HI-FI, STUDIO SUBLIME lub SUBLIME SOLO (zwane dalej „ofertą SUBLIME SOLO”), dające dostęp do:

- usługi streamingu QOBUZ, bez reklam, umożliwiającej Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego Serwisu w prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na jednym (1) urządzeniu odsłuchowym jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio);
- Albumów w jakości CD oraz Hi-Res 24-bit, do trwałego pobrania, w preferencyjnej cenie, na warunkach przewidzianych w OWKiS dotyczących Pobierania QOBUZ.

Aby móc korzystać z oferty SUBLIME SOLO, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.5.1 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty SUBLIME SOLO jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty SUBLIME SOLO, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.5.2 Odnowienie

Wykupienie oferty SUBLIME SOLO zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.5.3 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

22.5.3 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty SUBLIME SOLO, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto”.

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.6 QOBUZ SUBLIME DUO

Prezentacja

Niniejsze OWKiS dotyczą odpłatnego abonamentu SUBLIME DUO (zwanego dalej „ofertą SUBLIME DUO"), dającego dostęp do:

- usługi streamingu QOBUZ, bez reklam, umożliwiającej Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego Serwisu w prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na trzech (3) urządzeniach odsłuchowych jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio);
- Albumów w jakości CD oraz Hi-Res 24-bit, do trwałego pobrania, w preferencyjnej cenie, na warunkach przewidzianych w OWKiS dotyczących Pobierania QOBUZ.

Aby móc korzystać z oferty SUBLIME DUO, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.6.1 Opis i dostępność oferty SUBLIME DUO

XANDRIE SA oferuje ofertę SUBLIME DUO, umożliwiającą klientowi odsłuchanie utworów w jakości wysokiej rozdzielczości z katalogu muzycznego serwisu na trzech (3) określonych urządzeniach odsłuchowych, niemobilnych lub mobilnych (komputerze osobistym, tabletach, smartfonach, podłączonych urządzeniach audio).

Wykupienie oferty SUBLIME DUO jest dostępne wyłącznie na stronie internetowej QOBUZ.

Ze względu na umowy zawarte przez XANDRIE SA z podmiotami uprawnionymi, niektóre pliki muzyczne, obecne w katalogach innych ofert abonamentowych QOBUZ, mogą być niedostępne w katalogu oferty SUBLIME DUO.

Wykupując ofertę SUBLIME DUO, Klient posiadający inną ofertę abonamentową utraciłby korzyść z takich treści na wszystkich swoich pozostałych kontach, w tym na koncie posiadanym w ramach abonamentu indywidualnego.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zakończenia, zmiany lub zawieszenia oferty SUBLIME DUO, w całości lub w części, w dowolnym momencie. W związku z tym XANDRIE SA nie będzie już zobowiązana do utrzymywania oferty DUO ani do zezwalania na jakiekolwiek próby jej wykupienia.

22.6.2 Warunki dostępu do oferty SUBLIME DUO

Abonent główny może dodać jednego (1) abonenta dodatkowego spośród członków tej samej rodziny, zamieszkałych pod tym samym adresem.

Założenie konta dla osoby niepełnoletniej poniżej 16 roku życia musi obowiązkowo zostać dokonane przez Klienta sprawującego władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku, między innymi poprzez monitorowanie adresów IP użytkowników, a także do żądania ponownego potwierdzenia adresu zamieszkania abonentów oferty SUBLIME DUO w celu potwierdzenia spełnienia kryteriów kwalifikowalności.

W ramach oferty SUBLIME DUO abonent główny odpowiada za przestrzeganie niniejszych OWKiS przez abonenta dodatkowego.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia, w dowolnym momencie, dostępu do konta głównego oraz kont dodatkowych w ramach oferty DUO, w przypadku niespełnienia kryteriów kwalifikowalności lub nieprzestrzegania niniejszych OWKiS.

22.6.3 Warunki korzystania z oferty SUBLIME DUO

Oferta DUO umożliwia posiadaczowi konta uwierzytelnionego jako konto główne zaproszenie jednego (1) abonenta dodatkowego. Każdy z nich będzie posiadał indywidualne konto z indywidualnym dostępem do treści muzycznych oferowanych przez QOBUZ.

W ramach oferty SUBLIME DUO do każdego subkonta nie może być przypisanych więcej niż trzy (3) urządzenia: dwa (2) urządzenia mobilne, oprócz dostępu poprzez komputer.

Oferta SUBLIME DUO umożliwia odsłuch muzyki online na maksymalnie dwóch (2) urządzeniach używanych jednocześnie w ramach abonamentu SUBLIME DUO.

Żadne współdzielenie konta lub abonamentu nie jest akceptowane ani dozwolone, zgodnie z niniejszymi OWKiS. Oferta SUBLIME DUO jest przeznaczona wyłącznie dla abonentów zamieszkałych pod tym samym adresem.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich rozsądnie możliwych działań w celu zapobieżenia nadużywaniu oferty SUBLIME DUO, w szczególności poprzez dodawanie abonentów dodatkowych niezamieszkałych pod tym samym adresem co posiadacz konta głównego.

Jeżeli przed wykupieniem oferty SUBLIME DUO Klient posiadał już inną ofertę abonamentową QOBUZ, zobowiązuje się on niniejszymi OWKiS do zrzeczenia się zwrotu środków za tę ofertę.

22.6.4 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty SUBLIME DUO jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty SUBLIME DUO, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.6.5 Odnowienie

Wykupienie oferty SUBLIME DUO zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.6.6 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

22.6.6 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty SUBLIME DUO, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto”.

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.7 QOBUZ SUBLIME FAMILLE

Prezentacja

Niniejsze OWKiS dotyczą odpłatnych abonamentów SUBLIME FAMILLE (zwanych dalej „ofertą SUBLIME FAMILLE”), dających dostęp do:

- usługi streamingu QOBUZ, bez reklam, umożliwiającej Klientowi odsłuchanie wszystkich utworów z katalogu muzycznego Serwisu w prawdziwej jakości CD oraz w jakości Hi-Res (24-bit i do 192 kHz), na sześciu (6) urządzeniach odsłuchowych jednocześnie (komputerze osobistym, tablecie, smartfonie, podłączonym urządzeniu audio);
- Albumów w jakości CD oraz Hi-Res 24-bit, do trwałego pobrania, w preferencyjnej cenie, na warunkach przewidzianych w OWKiS dotyczących Pobierania QOBUZ.

Aby móc korzystać z oferty SUBLIME FAMILLE, każdy Klient Serwisu musi uprzednio zapoznać się z niniejszymi OWKiS i zaakceptować je bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.7.1 Opis i dostępność oferty SUBLIME FAMILLE

XANDRIE SA oferuje ofertę SUBLIME FAMILLE, umożliwiającą każdemu abonentowi, w rozumieniu artykułu 22.7.2, odsłuchanie utworów w jakości wysokiej rozdzielczości z katalogu muzycznego serwisu na trzech (3) określonych urządzeniach odsłuchowych, niemobilnych lub mobilnych (komputerze osobistym, tabletach, smartfonach, podłączonych urządzeniach audio).

Wykupienie oferty SUBLIME FAMILLE jest dostępne wyłącznie na stronie internetowej QOBUZ.

Ze względu na umowy zawarte przez XANDRIE SA z podmiotami uprawnionymi, niektóre pliki muzyczne, obecne w katalogach innych ofert abonamentowych QOBUZ, mogą być niedostępne w katalogu oferty SUBLIME FAMILLE.

Wykupując ofertę SUBLIME FAMILLE, Klient posiadający inną ofertę abonamentową utraciłby korzyść z takich treści na wszystkich swoich pozostałych kontach, w tym na koncie posiadanym w ramach abonamentu indywidualnego.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zakończenia, zmiany lub zawieszenia oferty SUBLIME FAMILLE, w całości lub w części, w dowolnym momencie. W związku z tym XANDRIE SA nie będzie już zobowiązana do utrzymywania oferty SUBLIME FAMILLE ani do zezwalania na jakiekolwiek próby jej wykupienia.

22.7.2 Warunki dostępu do oferty SUBLIME FAMILLE

Oferta SUBLIME FAMILLE jest przeznaczona wyłącznie dla członków tej samej rodziny, zamieszkałych pod tym samym adresem. Klient posiadający konto główne może dodać do pięciu (5) abonentów dodatkowych. Założenie konta dla osoby niepełnoletniej poniżej 16 roku życia musi obowiązkowo zostać dokonane przez Klienta sprawującego władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku, między innymi poprzez monitorowanie adresów IP użytkowników, a także do żądania ponownego potwierdzenia adresu zamieszkania abonentów oferty SUBLIME FAMILLE, w celu potwierdzenia spełnienia kryteriów kwalifikowalności.

W ramach oferty SUBLIME FAMILLE posiadacz konta głównego odpowiada za przestrzeganie niniejszych OWKiS przez abonentów dodatkowych. Posiadacz konta głównego musi sprawować władzę rodzicielską. XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji oraz żądania dokumentów potwierdzających (np. odpisu aktu stanu cywilnego rodziny), że posiadacz konta głównego sprawuje władzę rodzicielską.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia, w dowolnym momencie, dostępu do konta głównego oraz kont dodatkowych w ramach oferty SUBLIME FAMILLE, w przypadku niespełnienia kryteriów kwalifikowalności lub nieprzestrzegania niniejszych OWKiS.

22.7.3 Warunki korzystania z oferty SUBLIME FAMILLE

Oferta SUBLIME FAMILLE umożliwia posiadaczowi konta uwierzytelnionego jako główne konto rodzinne zaproszenie do pięciu (5) osób. Każdy członek rodziny będzie posiadał indywidualne konto z indywidualnym dostępem do treści muzycznych oferowanych przez QOBUZ.

W ramach oferty SUBLIME FAMILLE do każdego subkonta nie może być przypisanych więcej niż trzy (3) urządzenia: dwa (2) urządzenia mobilne, oprócz dostępu poprzez komputer.

Oferta SUBLIME FAMILLE umożliwia odsłuch muzyki online na maksymalnie sześciu (6) urządzeniach używanych jednocześnie w ramach rodziny.

Żadne współdzielenie konta lub abonamentu nie jest akceptowane ani dozwolone, zgodnie z niniejszymi OWKiS. Oferta SUBLIME FAMILLE jest przeznaczona wyłącznie dla członków rodziny zamieszkałych pod tym samym adresem.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich rozsądnie możliwych działań w celu zapobieżenia nadużywaniu oferty SUBLIME FAMILLE, w szczególności poprzez dodawanie abonentów dodatkowych niebędących częścią tego samego gospodarstwa domowego ani tej samej rodziny co abonent główny.

Jeżeli przed wykupieniem oferty SUBLIME FAMILLE Klient posiadał już inną ofertę abonamentową QOBUZ, zobowiązuje się on niniejszymi OWKiS do zrzeczenia się zwrotu środków za tę ofertę.

22.7.4 Okres obowiązywania

Wykupienie oferty SUBLIME FAMILLE jest proponowane przez XANDRIE SA na okres jednego miesiąca lub jednego roku.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej dotyczącej oferty SUBLIME FAMILLE, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego okresu próbnego.

Oferta próbna lub promocyjna może wymagać podania metody płatności, bez pobierania od Klienta jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie. Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie ponownie wykorzystana w celu automatycznego odnowienia abonamentu Klienta według cennika oferty abonamentowej obowiązującego w chwili wykupienia oferty próbnej i promocyjnej. W trakcie trwania tych ofert próbnych i promocyjnych usługi streamingu QOBUZ Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament.

Oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.7.5 Odnowienie

Wykupienie oferty SUBLIME FAMILLE zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania zgodnie z Artykułem 22.7.6 niniejszych OWKiS.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

22.7.6 Rozwiązanie

Klient będzie mógł przerwać swój abonament w ramach oferty SUBLIME FAMILLE, do której wykupienia doszło, udając się do zakładki „Moje konto”.

Przyjęcie do wiadomości rozwiązania zostanie potwierdzone Klientowi drogą elektroniczną, jednak stanie się ono skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem że zgłoszenie zostało wysłane co najmniej 48 godzin przed jego upływem.

W przypadku nieprzestrzegania terminu rozwiązania, abonament zostanie automatycznie odnowiony.

W ramach abonamentu rocznego XANDRIE SA zobowiązuje się poinformować Klienta, najwcześniej trzy (3) miesiące i najpóźniej jeden (1) miesiąc przed datą przedłużenia oferty, o możliwości nieprzedłużania abonamentu streamingowego QOBUZ, który Klient pierwotnie wykupił.

Z wyjątkiem trwałego usunięcia konta, każdy abonament pozostaje ważny przez cały okres wykupionej lub oferowanej oferty (miesięcznej lub rocznej), nawet w przypadku rezygnacji przez Klienta przed upływem tego okresu.

Jeżeli Klient wykupił okres próbny lub płatny Abonament za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osoby trzeciej, rozwiązanie umowy lub Abonamentu musi zostać dokonane za pośrednictwem tego sklepu z aplikacjami.

22.8 POBIERANIE (TÉLÉCHARGEMENT) QOBUZ

22.8.1 Opis usługi Pobieranie

XANDRIE SA oferuje Klientowi ofertę Pobierania nagrań muzycznych (utworów lub albumów) dostępnych w różnych jakościach dźwięku, w szczególności w Prawdziwej Jakości CD oraz w Jakości Hi-Res 24-bit. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Niemniej jednak, ze względu na specyfikę sieci Internet, mogą wystąpić nieprzewidziane przerwy w działaniu usługi (problemy po stronie dostawcy dostępu do Internetu, konserwacja zewnętrzna itp.), za które XANDRIE SA nie ponosi odpowiedzialności, chyba że wynikają one z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa po stronie XANDRIE SA. XANDRIE SA zobowiązuje się jednak, w miarę możliwości, informować swoich Klientów o wszelkich przewidywalnych przerwach w świadczeniu usług za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do wprowadzania w swoich usługach wszelkich zmian lub usprawnień, które uzna za konieczne i użyteczne, i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wynikające z tego szkody, chyba że wynikają one z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z jej strony.

Podobnie, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo, bez wcześniejszego powiadomienia i bez odszkodowania, do trwałego zaprzestania świadczenia poszczególnych usług lub wszystkich usług oferowanych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wynikające z tego szkody, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczenie wadliwych plików.

Oferta Pobierania jest obecnie niedostępna w krajach Ameryki Łacińskiej oraz w Portugalii.

22.8.2 Warunki dostępu do oferty pobierania

Aby móc korzystać z Usług, Klient musi obowiązkowo założyć konto. W tym celu wystarczy kliknąć przycisk „Moje konto", dostępny na stronie głównej Serwisu. Następnie należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Serwis.

Klient jest proszony o wybór identyfikatora (pseudonimu) oraz hasła. Dane te mają charakter ściśle poufny, a Klient zobowiązany jest przechowywać je z zachowaniem najwyższej ostrożności. Klient ponosi bowiem wyłączną odpowiedzialność za skutki korzystania z jego konta, aż do momentu jego dezaktywacji.

Każde założone konto ma charakter osobisty, imienny i jednorazowy. Klient może posiadać jednocześnie tylko jedno konto, a wszystkie informacje powiązane z kontem (dokonane pobrania itp.) zostaną nieodwracalnie i trwale usunięte w chwili zamknięcia konta.

W celu spełnienia obowiązków prawnych związanych z fakturowaniem, od Klienta zostaną zażądane określone dane osobowe (tytuł grzecznościowy, nazwisko, imię, adres e-mail, kod pocztowy itd.).

Klient zobowiązuje się podawać informacje prawdziwe i dokładne oraz informować XANDRIE SA o wszelkich zmianach w tym zakresie. Jeżeli okaże się, że Klient podał nieprawdziwe informacje w zamiarze oszukańczym, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do trwałego zamknięcia jego konta oraz, w stosownych przypadkach, do wszczęcia wobec niego postępowania zarówno cywilnego, jak i karnego.

Po podaniu wymaganych informacji Klient zaznacza pole „Potwierdzam, że zapoznałem/-am się z ogólnymi warunkami Korzystania i Sprzedaży serwisu qobuz.com i je akceptuję". Z chwilą zaznaczenia tego pola uznaje się, że Klient zapoznał się z niniejszymi OWKiS i je zaakceptował, w związku z czym może ponosić odpowiedzialność za niewykonanie wynikających z nich obowiązków.

22.8.3 Warunki korzystania z oferty pobierania

Zgodnie z Artykułem 17 niniejszych OWKiS, wszystkie pliki oferowane w ramach oferty pobierania lub Usługi są chronione prawem autorskim.

Ich wykorzystanie może zatem odbywać się wyłącznie w ramach prywatnego i nieodpłatnego użytku, przy pełnym poszanowaniu warunków określonych przez XANDRIE SA.

W związku z tym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klientowi surowo zabrania się podejmowania prób obchodzenia, usuwania lub zmieniania technicznych środków ochrony utworów lub jakiegokolwiek urządzenia o równoważnym celu, w celu wykorzystania plików muzycznych do celów niedozwolonych przez niniejsze OWKiS, pod rygorem pociągnięcia go do odpowiedzialności na podstawie artykułu L. 335-4-1 francuskiego Kodeksu własności intelektualnej.

Odtwarzanie, przenoszenie i nagrywanie pobranych plików muzycznych jest swobodne i nieograniczone, w ramach ściśle prywatnego użytku.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat zasad korzystania z pobierania, Klient powinien zapoznać się z zakładką FAQ.

22.8.4 Zamówienia i metody płatności

Historia transakcji między Usługą a Klientem jest dostępna w każdej chwili w Serwisie, w zakładce „Moje konto", w historii pobrań.

Zachęcamy do regularnego sprawdzania swojego konta oraz kontaktowania się z Obsługą Klienta w przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów.

Cena pobierania nagrań muzycznych podawana jest w Serwisie w walucie kraju Klienta. Cena obejmuje cenę produktu powiększoną o podatek VAT (obowiązujący w dniu pobrania).

Nasze ceny nie obejmują kosztów połączenia i transmisji danych związanych z korzystaniem z usługi sprzedaży online — koszty te ponosi wyłącznie użytkownik internetu.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub niniejszych ogólnych warunków Korzystania i Sprzedaży w dowolnym momencie; produkty i usługi będą fakturowane według cen obowiązujących w chwili zarejestrowania zamówienia Klienta. XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do automatycznego dostosowania cen pobierania nagrań muzycznych w przypadku inflacji lub nałożenia na XANDRIE SA dodatkowych opłat i podatków.

Warunki korzystania (pobieranie, liczba dozwolonych nagrań, liczba możliwych przeniesień itp.) są regulowane umownie między XANDRIE SA a podmiotami uprawnionymi. Mają one charakter bezwzględnie obowiązujący i są przedstawiane Klientowi w trakcie korzystania z usługi. Mogą one zostać zmienione umownie i obowiązują od chwili ich zawarcia.

Archiwizacja formularza zamówienia oraz faktur odbywa się na trwałym i wiarygodnym nośniku, który może zostać przedstawiony jako dowód.

W odniesieniu do oferty pobierania, dane bankowe Klienta (numer karty, numer konta) nie są przechowywane przez XANDRIE SA.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do anulowania lub odmowy realizacji zamówienia Klienta, z którym istnieje spór (np. zaległa płatność itp.).

22.9 QOBUZ STUDENT

Niniejsze OWKiS mają w całości zastosowanie do warunków odpłatnego abonamentu STUDIO SOLO przeznaczonego dla studentów.

22.9.1 Opis i dostępność oferty QOBUZ STUDENT

XANDRIE SA oferuje ofertę QOBUZ STUDENT, umożliwiającą klientowi odsłuchanie utworów w jakości wysokiej rozdzielczości z katalogu muzycznego na jednym Urządzeniu odsłuchowym jednocześnie (komputerze osobistym, tabletach, smartfonach, podłączonych urządzeniach audio).

Wykupienie oferty QOBUZ STUDENT jest dostępne wyłącznie na stronie internetowej QOBUZ lub na stronach jej partnerów.

Klient posiadający inną ofertę abonamentową musi rozwiązać ten poprzedni abonament przed wykupieniem oferty QOBUZ STUDENT. Klient zrzeka się zwrotu środków za ten poprzedni abonament.

22.9.2 Warunki dostępu do oferty QOBUZ STUDENT

Oferta QOBUZ STUDENT jest zarezerwowana dla Klientów w wieku od 18 do 25 lat, zapisanych do uznanej placówki szkolnictwa wyższego, niezależnie od poziomu kształcenia, na wszystkich terytoriach wymienionych w artykule 13 [sic — w dokumencie źródłowym odesłanie dotyczy w rzeczywistości Terytorium określonego w Artykule 14].

Informacje podane podczas wykupienia oferty muszą być prawdziwe i kompletne.

Wykupienie oferty QOBUZ STUDENT wymaga weryfikacji statusu studenta za pośrednictwem usługi weryfikacyjnej osoby trzeciej, zatwierdzonej przez XANDRIE SA.

XANDRIE SA może w każdej chwili zweryfikować kwalifikowalność abonentów do oferty oraz ustalić, według własnego uznania, czy Klient rzeczywiście posiada wymagany status studenta.

W trakcie tej weryfikacji XANDRIE SA może otrzymywać oraz przekazywać usłudze weryfikacyjnej osoby trzeciej nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia oraz nazwę placówki edukacyjnej Klienta.

W przypadku niezgodności, fałszywego oświadczenia lub nieprzestrzegania niniejszych OWKiS, XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zakończenia, zmiany lub zawieszenia oferty QOBUZ STUDENT w dowolnym momencie, lub do przekształcenia oferty QOBUZ STUDENT w miesięczną ofertę STUDIO SOLO.

Oferta QOBUZ STUDENT jest dostępna w ograniczonej ilości, do wyczerpania zapasów.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do rozwiązania Oferty QOBUZ STUDENT w dowolnym momencie, niezależnie od przyczyny. Po rozwiązaniu, XANDRIE SA nie będzie zobowiązana do utrzymywania oferty QOBUZ STUDENT ani do zezwalania na jakiekolwiek próby jej wykupienia.

Żadne współdzielenie konta lub abonamentu nie jest akceptowane ani dozwolone.

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich rozsądnie możliwych działań w celu zapobieżenia nadużywaniu oferty QOBUZ STUDENT.

22.9.3 Okres obowiązywania

Oferta QOBUZ STUDENT jest ważna przez okres jednego miesiąca, odnawiany automatycznie, przez maksymalny okres 12 kolejnych miesięcy na jednego Klienta, z możliwością jednorazowego odnowienia na kolejny maksymalny okres 12 kolejnych miesięcy, co daje łącznie 24 miesiące, z zastrzeżeniem weryfikacji statusu studenta, zgodnie z artykułem 22.9.2, po upływie pierwszych 12 miesięcy. Przyjmuje się, że Abonent Usługi QOBUZ STUDENT nie będzie mógł już korzystać z tej oferty po upływie okresu 48 kolejnych miesięcy, licząc od daty jego pierwszego wykupienia oferty [sic — niespójność z terminem 24 miesięcy wskazanym powyżej występuje już w dokumencie źródłowym].

XANDRIE SA zastrzega sobie prawo do zaproponowania swoim Klientom oferty próbnej lub promocyjnej („Okresu próbnego”) dotyczącej oferty QOBUZ STUDENT, na zmienne okresy.

Okres próbny jest zarezerwowany dla nowych abonentów, a każdy użytkownik ma prawo do jednego (1) Okresu próbnego.

Okres próbny wymaga podania metody płatności, bez pobierania jakiejkolwiek opłaty w okresie określonym w ofercie.

Po jego zakończeniu metoda płatności podana przez Klienta zostanie wykorzystana do automatycznego odnowienia abonamentu, według ceny publicznej wyświetlanej w chwili wykupienia oferty próbnej.

Klient może w każdej chwili rozwiązać swój bieżący abonament w trakcie okresu próbnego.

Te oferty próbne lub promocyjne również podlegają akceptacji niniejszych OWKiS, bez ograniczeń ani zastrzeżeń.

22.9.4 Odnowienie

Wykupienie oferty QOBUZ STUDENT zostanie automatycznie odnowione po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, chyba że Klient dokona jego rozwiązania.

Metoda płatności użyta przy początkowym wykupieniu abonamentu zostanie wówczas ponownie wykorzystana, chyba że Klient uprzednio ją zmienił w zakładce „Moje konto”.

Po zakończeniu okresu, lub jeżeli Klient przestanie spełniać kryteria kwalifikowalności, lub jeżeli status studenta Klienta nie mógł zostać zweryfikowany pomimo kilkukrotnych ponagleń, oferta QOBUZ STUDENT zostanie automatycznie przekształcona w miesięczną ofertę STUDIO SOLO, według ceny obowiązującej w chwili przekształcenia.