

Préambule

Définitions

1. Description du service
2. Conditions d'accès
3. Description des offres Qobuz
4. Conditions d'utilisation des offres d'abonnement Qobuz
5. Prix
6. Responsabilité du site
7. Obligations du client
8. Procédure d'alerte et signalement d'abus
9. Moyens de paiement
10. Cartes cadeaux Qobuz
11. Programme de récompense Qobuz
12. Absence de droit de rétractation
13. Désactivation et suppression du compte
14. Territoire
15. Élection de domicile
16. Données personnelles
17. Cookies
18. Propriété intellectuelle
19. Service client
2015. Droit applicable, litige et médiation
21. Nullité d'une clause
22. Nos offres

22.1 QOBUZ PREMIUM

Présentation

22.1.1 Durée

22.1.2 Renouvellement

22.1.3 Résiliation

22.2 QOBUZ STUDIO SOLO

Présentation

22.2.1 Durée

22.2.2 Renouvellement

22.2.3 Résiliation

22.3 QOBUZ STUDIO DUO

Présentation

22.3.1 Description et disponibilité des offres STUDIO DUO

22.3.2 Conditions d'accès aux offres STUDIO DUO

22.3.3 Conditions d'utilisation des offres STUDIO DUO

22.3.4 Durée

22.3.5 Renouvellement

22.3.6 Résiliation

22.4 QOBUZ STUDIO FAMILLE

Présentation

- 22.4.1 Description et disponibilité de l'offre STUDIO FAMILLE
- 22.4.2 Conditions d'accès à l'offre STUDIO FAMILLE
- 22.4.3 Conditions d'utilisation de l'offre STUDIO FAMILLE
- 22.4.4 Durée
- 22.4.5 Renouvellement
- 22.4.6 Résiliation

22.5 QOBUZ SUBLIME SOLO

Présentation

- 22.5.1 Durée
- 22.5.2 Renouvellement
- 22.5.3 Résiliation

22.6 QOBUZ SUBLIME DUO

Présentation

- 22.6.1 Description et disponibilité des offres SUBLIME DUO
- 22.6.2 Conditions d'accès aux offres SUBLIME DUO
- 22.6.3 Conditions d'utilisation des offres SUBLIME DUO
- 22.6.4 Durée

22.6.5 Renouvellement

22.6.6 Résiliation

22.7 QOBUZ SUBLIME FAMILLE

Présentation

22.7.1 Description et disponibilité de l'offre SUBLIME FAMILLE

22.7.2 Conditions d'accès à l'offre SUBLIME FAMILLE

22.7.3 Conditions d'utilisation de l'offre SUBLIME FAMILLE

22.7.4 Durée

22.7.5 Renouvellement

22.7.6 Résiliation

22.8 TÉLÉCHARGEMENT QOBUZ

22.8.1 Description de l'offre de téléchargement

22.8.2 Conditions d'accès à l'offre de téléchargement

22.8.3 Conditions d'utilisation de l'offre de téléchargement

22.8.4 Commandes et moyens de paiement

22.9 QOBUZ STUDENT

22.9.1 Description et disponibilité de l'offre QOBUZ STUDENT

22.9.2 Conditions d'accès à l'offre QOBUZ STUDENT

22.9.3 Durée

22.9.4 Renouvellement

Préambule

Le site internet QOBUZ dont l'adresse est <https://www.qobuz.com> (ci-après dénommé « le Site ») est édité par la société XANDRIE SA, au capital de 5 819 177,40 euros.

Informations sur la société Xandrie SA (immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro B 749 983 029) :

Adresse - Centre d'activité de l'Ourcq 45 rue Delizy 93500 Pantin

N° TVA : FR52 749 983 029

Le Site met à la disposition du public, majeur et non professionnel, une offre de téléchargement définitif d'enregistrements musicaux de titres ou albums payant (ci-après dénommé « le service de téléchargement QOBUZ ») et un service d'écoute illimitée de musique en streaming sans publicité en différentes qualités sonores, accessible selon plusieurs offres d'abonnements payantes permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical du Site (ci-après dénommé « le service de streaming QOBUZ »).

Le Site propose également à ses visiteurs ou clients gratuitement l'accès à un large contenu éditorial (articles, dossiers, blogs, podcasts) sur l'actualité de la musique et l'univers de la haute-fidélité musicale.

XANDRIE SA se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommé « CGUV »).

L'utilisation du Service par le Client à la suite de toute modification des présentes CGUV vaut pour acceptation. Les nouvelles CGUV entrent en vigueur à compter de la date renseignée en haut des présentes.

Pour toute information de nature technique, le Client pourra se reporter à la rubrique « [aide](#) » disponible sur le site.

Définitions

Au sens des présentes CGUV, s'appliqueront les définitions suivantes :

« Albums Hi-Res 24-bit » devra être compris comme tout album en qualité Hi-Res 24-bit disponible en téléchargement.

« Applications QOBUZ » devra être compris comme tout logiciel mis à la disposition du client par XANDRIE SA permettant d'accéder au Service et devant être installé sur les Périphériques d'écoute.

« Client » : devra être compris comme toute personne inscrite au Service dans les conditions prévues à l'Article 2 des présentes CGUV.

« Genre classique » devra être compris comme tout fichier numérique musical référencé par le Site dans le genre Classique.

« Information nominative » devra être compris comme toute information relative au Client.

« Importation » devra être compris comme la transmission et le stockage temporaires et cryptés via un réseau Internet de titres, playlists ou albums préalablement sélectionnés par le Client sur tout Périphérique d'écoute grâce aux Applications QOBUZ.

« Mode déconnecté » devra être compris comme la fonctionnalité permettant d'écouter en différentes qualités sans connexion internet active les titres, playlists et albums préalablement chargés par le Client via la fonction d'Importation sur tout Périphérique d'écoute grâce aux Applications QOBUZ.

« Périphérique d'écoute mobile » devra être compris comme tout appareil électronique permettant de se connecter au réseau Internet par la technologie filaire et/ou non filaire ou par le biais des réseaux de radiotéléphonie mobile à partir duquel le Service est disponible et sur lequel peut être installée une Application QOBUZ ou une application dans laquelle le Service est disponible.

« Périphérique d'écoute non mobile » devra être compris comme tout appareil électronique permettant de se connecter au réseau Internet par la technologie filaire et/ou non filaire à partir duquel le Service est disponible soit via le Site, soit via le Player QOBUZ soit via l'application QOBUZ Desktop.

« Service » devra être compris comme tout service en ligne et hors ligne permettant le visionnage, l'écoute et le téléchargement audio et vidéo disponible sur le Site ou via les Applications QOBUZ.

« Site » ou « Site web » devra être compris comme le service électronique interactif exploité par la société XANDRIE SA sur le réseau Internet, accessible à l'adresse <https://www.qobuz.com>.

« Streaming » devra être compris comme l'écoute ou le visionnage en temps réel de fichiers numériques, sans possibilité de téléchargement, aux conditions décrites ci-dessous.

« Téléchargement » devra être compris comme la transmission définitive à partir du Site d'un fichier numérique intégrant le phonogramme choisi par le Client et sa reproduction sur le disque dur de l'ordinateur du Client, aux conditions ci-dessous décrites.

1. Description du service

Le Site propose au Client des services audio/vidéo en ligne, dont les conditions précises sont détaillées dans les présentes CGUV.

Le Service QOBUZ est réservé aux particuliers majeurs ou mineurs titulaires d'une autorisation parentale, et ne peut être utilisé à des fins professionnelles. A cet égard, les présentes dispositions s'entendent sans préjudice des dispositions légales protectrices du consommateur, notamment prévues au Code de la consommation.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par XANDRIE SA constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre XANDRIE SA et ses Clients. L'historique des transactions entre XANDRIE SA et le Client est consultable à tout moment dans le profil du Client, disponible sur le Site.

2. Conditions d'accès

Pour pouvoir bénéficier du Service, le Client doit obligatoirement procéder à la création de son compte. Pour ce faire, il clique simplement sur le bouton « Mon compte », disponible sur la page d'accueil du Site. Il suit ensuite les instructions qui lui sont indiquées par le Site.

Il est entre autres demandé au Client de choisir un identifiant (pseudo) et un mot de passe. Ces éléments sont strictement confidentiels, et le Client est invité à les conserver avec la plus grande prudence. Le Client reste en effet seul responsable des conséquences de l'utilisation irrégulière ou frauduleuse de son compte, jusqu'à la désactivation de ce dernier.

Tout compte créé est personnel, nominatif et unique. Le Client ne peut se créer qu'un seul compte.

Afin de remplir les obligations légales en matière de facturation, seront demandées au Client un certain nombre d'informations personnelles (civilité, nom, prénom, e-mail, code postal...). Le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères, et à informer XANDRIE SA de tout changement à cet égard. S'il s'avère que le Client a fourni des informations inexactes dans une intention frauduleuse, XANDRIE SA se réserve le droit de fermer définitivement son compte, et de le poursuivre tant civilement que pénalement.

Une fois qu'il a fourni les informations demandées, le Client coche une case « Je confirme avoir pris connaissance et accepté les CGUV du site qobuz.com ». Dès la validation de ce champ, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes CGUV, et pourra donc être tenu responsable de l'inexécution des diverses obligations en résultant.

Les offres d'essai ou de découverte proposées par XANDRIE SA à ses utilisateurs seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV. Les offres d'essai ou de découverte peuvent concerner l'ensemble des offres d'abonnement QOBUZ, à l'exception des offres SUBLIME.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une seule période d'essai.

Le Client doit satisfaire aux exigences relatives à l'âge dans le tableau ci-dessous et avoir la capacité de conclure un contrat ayant force exécutoire avec XANDRIE SA, c'est-à-dire de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs.

Pays	Création d'un compte, sans souscription d'abonnement	Souscription à une offre d'abonnement Qobuz
France	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Allemagne	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Argentine	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Australie	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Autriche	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Belgique	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Brésil	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans

Canada	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Chili	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Colombie	À partir de 16 ans	À partir de 18 ans
Danemark	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Espagne	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
États-Unis	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Finlande	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans

Irlande	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Italie	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Japon	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Luxembourg	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Mexique	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Norvège	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Nouvelle-Zélande	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Pays-Bas	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans

Portugal	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Royaume-Uni	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Suède	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans
Suisse	À partir de 16 ans	A partir de 18 ans

3. Description des offres QOBUZ

XANDRIE SA propose au Client une offre de Téléchargement d'enregistrements musicaux (titres ou albums) disponibles en différentes qualités audio, notamment en Vraie Qualité CD et en Qualité Hi-Res 24-bit. Ce service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

L'offre de Téléchargement est actuellement indisponible dans les pays d'Amérique Latine.

Les offres de streaming QOBUZ sont des offres d'abonnement payants à un service d'écoute de musique en ligne sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical sur les appareils d'écoutes autorisés (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté).

Le service de streaming QOBUZ propose également au Client d'accéder aux fichiers numériques sur tout Périphérique d'écoute en Mode déconnecté via la fonction d'Importation.

Le Mode déconnecté permet au Client d'écouter les titres, albums, playlists qu'il aura préalablement chargés via la fonction d'Importation sur tout Périphérique d'écoute grâce aux Applications QOBUZ. Pour ce faire, le Client devra préalablement importer les pistes, albums et playlists concernés sur les appareils désirés et sélectionner le Mode déconnecté.

L'écoute de la musique importée sera alors possible sans connexion internet active pendant une période de 30 jours. A l'issue de ces 30 jours, une reconnexion au service sera nécessaire pour réactiver l'écoute de la musique importée en mode déconnecté.

L'Importation de la musique ne permet pas de transférer ou graver la musique importée sur quelque support que ce soit.

A l'expiration de la période de souscription (mois, année), le Streaming, l'Importation de fichiers musicaux (pistes, albums, playlists) et le Mode déconnecté ne seront plus autorisés au Client.

Le service de streaming QOBUZ est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Néanmoins, en raison de la complexité du réseau Internet, des interruptions de service imprévues peuvent se produire (problèmes dus au fournisseur d'accès Internet, maintenance externe...) sans que la responsabilité de XANDRIE SA puisse se trouver engagée en pareil cas. XANDRIE SA s'engage néanmoins, dans la mesure du possible, à informer ses Clients de toute interruption prévisible de ses services par le biais d'un message affiché sur son Site.

XANDRIE SA se réserve le droit d'apporter à ses services toute modification ou amélioration qu'il jugerait nécessaire et utile, et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait, sauf faute grave de sa part.

De même, XANDRIE SA se réserve le droit d'interrompre définitivement un service ou l'ensemble des services proposés sur le site, sans préavis ni indemnité en cas de comportement frauduleux ou abusif du client constituant une violation manifeste des CGV et sous réserve d'un préavis de 8 jours dans les autres cas et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait, à l'exception des livraisons de fichiers défectueux.

4. Conditions d'utilisation des offres d'abonnements QOBUZ

Le Service de streaming QOBUZ sera accessible par le Client sur son ordinateur personnel (PC ou Mac) via le Site, le Player QOBUZ, ou l'application QOBUZ Desktop.

Le Streaming et l'Importation sur les Périphériques d'écoute mobiles nécessitent le téléchargement et l'installation préalables des applications mobiles QOBUZ sur ces supports (liste des applications mobiles disponibles à l'adresse suivante : <https://www.qobuz.com/fr-fr/discover/apps-partners>).

L'utilisation du Service d'écoute illimitée en streaming nécessite une connexion internet haut-débit et éventuellement une connexion sans fil (Wifi et réseaux radiotéléphoniques mobiles) pour les Périphériques d'écoute mobiles.

Les frais de connexion et de communication relatifs à l'utilisation d'un service de vente en ligne ne sont pas pris en charge par XANDRIE SA conformément à l'Article 5 des présentes CGUV.

L'accès au Service de streaming QOBUZ est strictement personnel et ne peut pas être utilisé sur plusieurs Périphériques d'écoute à la fois, à l'exception des offres DUO et FAMILLE.

QOBUZ accorde aux abonnés de son Service de streaming une licence limitée, non-exclusive et révocable les autorisant à écouter en temps réel, sans autorisation de téléchargement, dans leur pays de résidence le contenu multimédia disponible sur QOBUZ à travers leur offre d'abonnement. Cette utilisation doit être faite dans un cadre personnel et non-commercial. Les abonnés ne sont pas autorisés à céder ou à sous-licencier leurs droits au terme de leur abonnement.

Les pistes et albums composant le catalogue musical du Site disponibles à l'écoute pour les abonnés sont régis contractuellement entre XANDRIE SA et les ayants-droits et sont donc susceptible de varier selon le lieu de résidence.

A ce titre, XANDRIE SA ne saurait en aucun cas garantir la présence d'un titre, album d'un quelconque artistes-interprètes dans le catalogue qu'il propose à ses Clients et ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une quelconque suppression de titres, albums ou catalogue d'un quelconque artiste - interprète sur son Site.

Pour de plus amples informations sur les modalités d'utilisation des téléchargements ou du service de streaming QOBUZ, le Client se référera à la rubrique « [aide](#) ».

5. Prix

Le prix des téléchargements d'enregistrements musicaux et des offres d'abonnement QOBUZ sont indiqués sur le Site dans la devise du pays du Client. Pour toutes les ventes en téléchargement d'un montant inférieur à 10 euros, Xandrie se réserve le droit de facturer aux clients des frais destiné à couvrir les coûts de fonctionnement du service.

Le prix des téléchargements d'enregistrements musicaux et des offres d'abonnement QOBUZ comprendra le prix du produit plus toute TVA (taxe sur la valeur ajoutée) applicable à la date du téléchargement ou du paiement.

XANDRIE SA se réserve le droit de modifier les prix ou les présentes CGUV à tout moment. Les modifications entreront en vigueur à partir du moment où les conditions seront publiées sur ce site ; les produits et services seront facturés selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande du Client. XANDRIE SA se réserve le droit d'ajuster automatiquement les prix des téléchargements d'enregistrements musicaux et des offres d'abonnement QOBUZ, en cas d'inflation ou encore en cas de taxes annexes imposés à XANDRIE SA.

Nos prix ne comprennent pas les frais de connexion et de communication relatifs à l'utilisation d'un service de vente en ligne, ces derniers étant à la charge exclusive de l'internaute.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer gratuitement à tout utilisateur et aux abonnés du Service, à l'exception de ses abonnés ayant souscrit pour une durée d'un an à l'une des offres d'abonnement QOBUZ proposées sur le Site, à l'exception faite de l'offre SUBLIME+, des offres d'essai et de découverte ponctuelles de son service de streaming musical, pour des durées variables. Elles sont modifiables par contrat et s'appliquent dès leurs signatures.

6. Responsabilité du site

XANDRIE SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable des problèmes techniques inhérents au fonctionnement du réseau Internet. Une liste non limitative de ces problèmes comprend les problèmes de vitesses d'accès au Site, de vitesses de téléchargement, de suspension ou d'inaccessibilité au Service, de l'utilisation frauduleuse par

des tiers de toute information contenue sur le Site, d'ouverture et de lecture des pages du Site, la rapidité d'écoute des titres ou encore l'inaccessibilité temporaire ou permanente des titres musicaux.

Les présentes CGUV expliquent clairement les modalités d'utilisation technique des fichiers proposés au téléchargement et en écoute en ligne sur QOBUZ.

Le Client est informé qu'en raison de la variété des normes matérielles et d'encodages des fichiers, tous les matériels de lecture sonore peuvent ne pas supporter tous les formats et qualités disponibles en téléchargement. Des informations détaillées sur la configuration matérielle requise sont disponibles à [cette page](#).

En cas d'incompatibilité technique desdits fichiers avec le matériel du Client, XANDRIE SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable, et aucun remboursement ne pourra avoir lieu. De plus, la protection du matériel informatique du Client, notamment contre les virus, ne saurait en aucun cas relever de la responsabilité de XANDRIE SA.

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet tiers. La responsabilité de XANDRIE SA ne pourrait en aucun cas être engagée dans le cas où lesdits sites tiers comprendraient des éléments illicites. En conséquence, il appartient au Client de protéger son équipement contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, ce dont QOBUZ ne pourra jamais être tenu pour responsable. QOBUZ ne pourra pas non plus être tenu pour responsable des éventuels dysfonctionnements ou dommages causés à l'équipement du Client.

Plus généralement, XANDRIE SA décline toute responsabilité en cas de manquement à l'une de ses obligations dû à des causes naturelles, à des forces ou des causes échappant à son contrôle raisonnable, notamment à des défaillances d'Internet, d'ordinateurs, d'équipements de télécommunications, d'autres équipements ou de l'alimentation électrique, à des grèves, à des conflits du travail, à des émeutes, à des insurrections, les troubles civils, les pénuries de main-d'œuvre ou de matériaux, les incendies, les inondations, les tempêtes, les explosions, les cas de force majeure, les guerres, les mesures gouvernementales, les ordonnances de tribunaux nationaux ou étrangers, l'inaction de tiers ou les fluctuations du chauffage, de l'éclairage ou de la climatisation, et plus généralement tout événement inévitable et imprévisible pouvant empêcher sa bonne exécution.

Enfin, la responsabilité de XANDRIE SA ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les téléchargements ou l'écoute en ligne seraient réalisés.

7. Obligations du client

Le Client déclare sur l'honneur être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour passer une commande sur le Site, tel que défini dans l'article 2 des présentes CGUV.

Le Client déclare accepter les présentes CGUV.

Le Client s'engage expressément à respecter les conditions d'utilisation, à ne pas porter ou tenter de porter atteinte aux mesures de protection des fichiers et à respecter la législation en vigueur relative aux droits de propriété intellectuelle.

Le Client reconnaît expressément que toute utilisation des fichiers musicaux sur le Site, à quelque fin que ce soit en rapport avec des technologies ou des services d'intelligence artificielle, est interdite sans autorisation préalable des ayants droit concernés.

Le Client reconnaît expressément que toute utilisation dans ce cadre est de nature à causer des préjudices aux ayants droit concernés et à porter atteinte au droit moral de l'auteur.

Le Client s'engage expressément à ne pas utiliser le Site ou ses Services à des fins illégales.

Le client s'engage expressément à ne pas faire un usage inapproprié et déloyal de son compte afin d'augmenter artificiellement (soit manuellement, soit via un processus automatisé) le nombre de streams sur un nombre restreint de titres. XANDRIE SA se réservant le droit de suspendre le compte de cet utilisateur.

Le Client s'engage expressément à ne pas faire un usage commercial ou illégal des informations, services et contenus fournis sur le Site, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée.

Le Client se déclare seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service. XANDRIE SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable dans le cadre d'une procédure ouverte à l'encontre d'un de ses Clients qui aurait effectué une utilisation erronée, irrégulière ou contraires aux présentes CGUV, de son Service.

Chaque Client ayant acheté des enregistrements musicaux via l'offre de téléchargement définitif de XANDRIE SA est réputé avoir téléchargé et sauvegardé lesdits enregistrements sur son ordinateur personnel. XANDRIE SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une quelconque perte de fichier téléchargé via son Site.

Le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre XANDRIE SA, qui se rattacherait à une mauvaise utilisation du Service. En tout état de cause, la responsabilité de XANDRIE SA ne saurait être engagée qu'à hauteur de l'obligation de délivrance conforme, limitée au prix de la commande du Client.

Les Applications QOBUZ et toutes leurs copies demeurent la propriété exclusive de XANDRIE SA, qui accorde au Client une licence limitée, non-exclusive, révocable, personnelle et non-commerciale. XANDRIE SA conserve la propriété de toutes les copies des applications QOBUZ, même une fois installées sur vos Périphériques d'écoute.

Les Applications QOBUZ sont protégées par les lois françaises et notamment les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

A ce titre, toute détérioration, représentation, reproduction, modification, suppression, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments des Applications QOBUZ est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

Ces CGUV n'emportent en aucun cas autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les éléments du Site et de l'Application QOBUZ.

Toute reproduction totale ou partielle, à d'autres fins qu'une utilisation conforme à sa/leur destination, est strictement interdite : toute revente, échange, louage des fichiers ou transfert à des tiers sont strictement interdits.

A l'exception des offres d'abonnement STUDIO DUO, SUBLIME DUO, STUDIO FAMILLE et SUBLIME FAMILLE, le Client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel et non-commercial des Applications QOBUZ. QOBUZ n'est accessible qu'à partir d'un (1) seul appareil à la fois.

Toute utilisation des Applications QOBUZ par le Client sortant du cadre des présentes est prohibée, et expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

Le Client ne doit pas notamment :

(a) Modifier ou créer des travaux dérivés des Applications QOBUZ ou de leur documentation, incluant la traduction ou la localisation ;

- (b) Copier les Applications QOBUZ excepté selon les termes des présentes CGUV ;
- (c) Séparer des composants des Applications QOBUZ qui sont mises sous licence en tant que produits indivisibles ;
- (d) Octroyer des sous-licences ou permettre l'utilisation simultanée des Applications QOBUZ par plus d'un utilisateur ;
- (e) Pratiquer l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter de toute autre manière de dériver le code source des Applications QOBUZ pour tout produit (excepté dans la mesure où les lois en vigueur interdisent une telle restriction) ;
- (f) Redistribuer, vendre, louer, octroyer des sous-licences, utiliser les Applications QOBUZ dans le cadre d'une solution de temps partagé ou de bureau virtuel, ou de toute autre façon transférer les droits à tout logiciel.

XANDRIE SA attire enfin l'attention du Client sur les commentaires qu'il serait susceptible de publier sur le Site.

Le Site possède des fonctions interactives permettant notamment de publier des commentaires et de rendre certaines de vos informations accessibles au public, sur Internet ou sur les réseaux sociaux. XANDRIE SA ne pourra en aucun cas être tenu responsable des choix du Client de rendre accessible publiquement certaines de ses informations.

Le Client est par ailleurs informé que les espaces réservés aux commentaires sur le Site sont modérés et que les propos prohibés par la loi et/ou par les présentes CGUV, ainsi que ceux portant atteinte aux droits des tiers pourront être supprimés de manière définitive, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte. A cet effet, est notamment interdit, et de manière non exhaustive, de publier des commentaires susceptibles de :

- a) constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard le membre s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur le Site des éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou plus généralement protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété ;
- b) contenir des virus informatiques de nature à interrompre, détruire ou altérer les fonctionnalités du Site ;
- c) faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, haineux, raciste, xénophobe, révisionniste ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- d) porter atteinte à la vie privée ou au respect de la dignité des tiers ;
- e) inciter à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie, du handicap ;
- f) harceler les autres membres ;
- g) favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ;

- h) solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales ou illégales ;
- i) transmettre des messages publicitaires ou des courriers non désirés ;
- j) comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire du Site ;
- k) contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions.

Qobuz est considéré comme un hébergeur de services Internet et ne peut donc être tenu pour responsable des contenus mis en ligne par les Clients sur le Site.

8. Procédure d'alerte et signalement d'abus

Le Client est invité à signaler toute utilisation frauduleuse de toute information contenue sur le Site dont il aurait connaissance, notamment tout message dont le contenu contreviendrait aux interdictions énoncées dans l'article 7 des présentes CGUV, ou plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur.

De même, toute personne estimant qu'il y a violation, sur le Site, d'un droit dont il serait titulaire peut le signaler à XANDRIE SA (conformément à l'Article 6-1-5 de la loi du 21 juin 2204 / n°2204-575 pour la confiance dans l'économie numérique) par courrier avec accusé de réception, précisant les informations suivantes :

- son identité de notifiant : s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile et profession. S'il s'agit d'une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables ;

Le notifiant est informé de ce que XANDRIE SA dispose de la possibilité de retirer, conformément à la loi, toute information ou contenu, ou d'en rendre l'accès impossible, et ce dès lors qu'elle prend connaissance de leur caractère manifestement illicite.

9. Moyens de paiement

a. Les moyens de paiement acceptés

Le paiement s'effectue par carte bancaire, par carte cadeau streaming ou téléchargement (ci-après la "Carte"), par Qobuz Coins ou tout autre moyen accepté par les prestataires de paiement (ci-après les "Moyens de Paiement").

Pour l'ensemble des Moyens de Paiement, le débit intervient au moment de la commande ou jusqu'à 24 heures après.

Le Client procède au paiement de ses commandes en communiquant à XANDRIE SA, via ses partenaires certifiés ses coordonnées bancaires, étant précisé que la transaction est sécurisée grâce au système de paiement en ligne sécurisé des prestataires, qui assure que la transaction est effectuée selon les normes de sécurité du secteur bancaire.

Il est recommandé au Client de consulter régulièrement son compte et de contacter le Service Clientèle pour toute question ou en cas de problème. L'archivage du bon de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Le moyen de paiement utilisé pour souscrire aux offres d'abonnement sera réutilisé lors du renouvellement automatique de l'abonnement, à moins que l'utilisateur ne change ce moyen de paiement dans la rubrique « Mon compte ». Ce changement de moyen de paiement peut être réalisé à tout moment.

Les offres d'essai et de découvertes du service que XANDRIE SA peut proposer peuvent également être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que ces offres n'entraînent aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celles-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

b) Créditer son compte : le portefeuille et les Qobuz coins

i. Limites territoriales et conditions d'utilisation

L'utilisation par le Client de son portefeuille est conditionnée à l'existence d'un compte Qobuz ainsi que l'acceptation des présentes CGUV.

Le portefeuille ne peut être activé et utilisé que dans le pays où XANDRIE SA propose au Client une offre de Téléchargement d'enregistrements musicaux.

Le Client pourra ensuite utiliser le solde de son portefeuille pour l'achat des produits Qobuz, à partir du site internet ou de l'Application Qobuz, dans son pays de résidence tel qu'indiqué lors de la création de son compte.

ii. Modalités de chargement du portefeuille

Le Client crédite en ligne son compte Qobuz, via paiement par carte bancaire ou tout autre Moyen de Paiement mis à sa disposition.

Ce paiement ne peut s'effectuer que sur le site Internet de Qobuz.

Chaque paiement effectué par le Client crédite son portefeuille d'un montant (ci-après "le Solde") déterminé selon le taux applicable et consultable sur le site internet de Qobuz, dans la rubrique [FAQ](#).

Le Solde du portefeuille est converti en Qobuz Coins.

iii. Modalités d'utilisation du portefeuille

Le Client pourra ensuite utiliser le Solde pour l'achat des produits sur le Qobuz Store, à partir du site internet de l'Application Qobuz, dans son pays de résidence tel qu'indiqué lors de la création de son compte.

Les produits achetés à l'aide du portefeuille doivent être téléchargés sur le site internet Qobuz ou via l'Application Qobuz.

Le Client peut consulter le Solde et l'historique de ses achats en consultant la rubrique « Mon Portefeuille » dans son compte.

Lors de l'achat des produits, les fonds seront déduits du montant disponible dans le Solde du Client.

Si un achat dépasse le montant disponible sur le Solde, un autre moyen de paiement enregistré peut être débité. Si aucun autre moyen de paiement n'a été saisi, il sera demandé au Client de payer avec un autre Moyen de paiement, sous peine d'annulation de la transaction.

Le Solde ne peut faire l'objet d'un transfert en faveur de tout autre Client.

Le Solde est non remboursable et ne peut être échangé contre des espèces ou un avoir.

XANDRIE SA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de limiter le montant maximum du Solde qui peut être porté au crédit du compte Qobuz du Client. Le Client est le seul responsable de toute utilisation du Solde.

iv. Durée de validité

Le montant crédité sur le Solde via paiement par carte bancaire ou tout autre Moyen de Paiement est valide pour une durée de cinq (5) ans à partir de la date d'achat. Chaque montant crédité sur le Solde ne peut être utilisé ni restitué au-delà de la période de validité indiquée.

En cas de cumuls des montants, les fonds sur le Solde seront d'abord déduits par date d'expiration des Qobuz Coins générés, puis par date de création des Qobuz Coins générés.

Les présentes CGUV concernant le portefeuille et les Qobuz Coins peuvent évoluer. Le cas échéant, XANDRIE SA s'engage à en informer le Client préalablement.

10. Cartes cadeaux Qobuz

a. Limites territoriales à l'achat et conditions d'utilisation

L'utilisation des Cartes par le Client est conditionnée à l'existence d'un compte Qobuz ainsi que l'acceptation des présentes CGUV.

L'achat et l'utilisation des Cartes par un Client ne peut être effectué que dans son pays de résidence tel qu'indiqué lors de la création de son compte.

b. Activation de la Carte

La Carte doit être saisie à l'endroit désigné sur le site web ou sur l'Application Qobuz.

Après activation, la Carte ne peut plus être utilisée à nouveau.

Le Client peut consulter les Cartes activées sur son compte dans la rubrique « [Offrez Qobuz](#) ».

c. Utilisation du solde de la carte cadeaux streaming

La Carte streaming ne peut être utilisée que sur le site web Qobuz.

La Carte streaming est valable uniquement pour les offres d'abonnement Qobuz Studio Solo.
La Carte streaming n'est pas cumulable avec l'offre d'abonnement Qobuz en cours du Client.
La Carte streaming est à usage unique : la totalité de sa valeur sera déduite lors de son utilisation sur Qobuz.

d. Utilisation du solde de la carte cadeau téléchargement

La Carte téléchargement est valable uniquement pour les produits présents sur le Qobuz Store.
Les Cartes téléchargements sont cumulables entre elles.
La Carte téléchargement peut être utilisée en plusieurs fois.

En cas d'achat sur le site Qobuz, les fonds utilisés seront d'abord par défaut déduits du montant des Cartes téléchargements activées, puis du Solde inutilisé sur le portefeuille virtuel du Client.

e. Durée de validité

La Carte est valide pour une durée de douze (12) mois à partir de la date d'achat.
Le montant de chaque Carte ne peut être utilisé au-delà de la période de validité de la Carte activée.
Le montant inutilisé au terme de la période de validité n'est pas transférable dans le Solde.

f. Responsabilité et litige

XANDRIE SA n'assumera en aucun cas la responsabilité de tout vol, perte ou utilisation non autorisée de la Carte.
Le Client s'engage par la présente à ne pas utiliser les Cartes d'une manière illégale, trompeuse, malhonnête ou préjudiciable pour XANDRIE SA. Le cas échéant, ou en cas de toute autre violation des Conditions, XANDRIE SA se réserve le droit d'annuler ou de désactiver les Cartes, de suspendre ou de résilier le compte QOBUZ ou la commande du Client.

Sauf obligation légale contraire, la Carte ne peut pas être échangée contre des espèces, ni être retournés ou revendus.
En cas de Carte défectueuse, XANDRIE SA fournira au Client une Carte remplacement, crédité du montant initial inutilisé présent sur la Carte.

Les présentes CGUV concernant la Carte peuvent évoluer. Le cas échéant, XANDRIE SA s'engage à en informer le Client préalablement.

11. Programme de récompense Qobuz

a. Limites territoriales et conditions d'utilisation

L'utilisation du programme de récompense (ci-après le "Programme") par le Client est conditionnée à l'existence d'un compte Qobuz ainsi que l'acceptation des présentes CGUV.

b. Modalités d'utilisation

Le Programme permet au client de bénéficier d'une récompense correspondant à une somme d'argent, sous forme de Qobuz Coins sur son portefeuille.

La récompense est calculée en fonction du montant des achats du Client sur le site ou l'Application Qobuz, sur les produits de Téléchargement d'enregistrements musicaux conformément à l'article 22.8 des présentes CGUV (ci-après les "Produits Éligibles") quel que soit le mode de paiement choisi. La récompense sera calculée mensuellement, sur le montant d'achats effectué par le Client au cours du mois écoulé.

La récompense est créditée sur le Solde du Client, sous forme de Qobuz Coins.

Les Qobuz Coins gagnés grâce au Programme pourront être utilisés par le Client pour l'achat des produits disponibles sur le Qobuz Store.

c. Modalités de calcul

Les modalités de calcul du Programme (forfaits ou pourcentages, bases de calcul et restrictions, modalités de l'achat) sont disponibles sur le site internet de Qobuz, dans la rubrique [FAQ](#).

12. Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'Article L221-28-13° du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte expressément, en acceptant les présentes CGUV lors de son achat (i), que la fourniture du Téléchargement commence immédiatement après la validation de son achat et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation et du délai de quatorze (14) jours francs lié à la vente en ligne ou à distance tels que prévus dans le Code de la Consommation. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après chaque Téléchargement.

De la même façon, le Client reconnaît et accepte expressément en acceptant les présentes CGUV lors de son inscription (i) que la fourniture du Service d'écoute de musique en ligne commence immédiatement après la validation de son abonnement à l'une des offres de streaming QOBUZ et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation et du délai de quatorze jours francs lié à la vente en ligne ou à distance tels que prévus dans le Code de la Consommation. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

13. Désactivation et suppression du compte

En cas de violation manifeste des CGUV par le Client, XANDRIE SA se réserve le droit de supprimer ou désactiver temporairement le compte du Client, sans préavis ni indemnité, notamment en cas :

- d'atteinte aux intérêts de XANDRIE SA et / ou à ses droits de propriété intellectuelle ;
- de fourniture d'informations erronées lors de l'inscription au Site ;
- de contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place sur le Site ;
- du non-paiement total ou partiel des factures adressées au Client.

Il est également loisible au Client de faire supprimer son compte. Pour ce faire, le Client effectuera une demande avec le formulaire de contact en ligne et XANDRIE SA supprimera alors le compte du Client dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après réception dudit courriel.

L'attention du Client est attirée sur le fait que la suppression du compte l'empêchera de manière définitive et irrévocable de retrouver sur le Site les fichiers numériques des téléchargements qu'il a effectués et de pouvoir les télécharger à nouveau, de même que les informations associées au compte et les achats associés (playlists, albums, pistes, informations de connexion, etc.).

14. Territoire

Les fichiers musicaux achetés sur le Site et l'accès aux offres d'abonnement QOBUZ sont réservés aux Clients résidant sur les territoires suivants : France, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Danemark, Espagne, États-Unis, Finlande, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse (ci-après dénommés « le Territoire ») et disposant d'une carte bancaire émise par un établissement bancaire établi sur le Territoire.

L'accès au Service QOBUZ dépend du pays à partir duquel l'abonnement est effectué (le pays de résidence du Client).

Conformément au Règlement (UE) 2017/1128 relatif à la portabilité transfrontalière des services de contenus en ligne, tout Client ayant souscrit depuis un État membre de l'Union européenne aura accès au même contenu et de la même manière lors de séjours temporaires dans un autre État membre de l'Union européenne, sans frais supplémentaires. Toutefois, QOBUZ ne peut garantir la même qualité de service que celle fournie dans le pays de résidence du Client.

15. Élection de domicile

Les parties font expressément élection de domicile :

- Pour XANDRIE SA, son siège social ;
- Pour le Client, son domicile indiqué lors de la souscription de son abonnement ou de toute modification ultérieure notifiée par lettre recommandée avec avis de réception.

16. Données personnelles

La protection des données privées est chère à XANDRIE SA : toutes les informations et données concernant le Client, nécessaires à la gestion de ses commandes et à ses relations commerciales avec XANDRIE SA, collectées lors de la création de compte, sont destinées à la seule utilisation de XANDRIE SA.

En fonction des choix qu'il aura effectués lors de la création de son compte, le Client sera susceptible de recevoir des offres de XANDRIE SA par courrier électronique ou postal. Toutefois, le Client à la possibilité, s'il le souhaite, de ne plus recevoir les offres par courrier électronique en en faisant la demande au service Client.

XANDRIE SA s'engage à respecter la législation des territoires cités à l'Article 14 en matière de données à caractère personnel et à réaliser, le cas échéant, toute déclaration nécessaire auprès des organismes de protection locaux.

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le présent site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL n°1263952.

A ce titre, le Client dispose d'un droit d'accès, d'information, de modification et de retrait vis-à-vis des données personnelles le concernant, en adressant un simple courrier électronique ou postal à QOBUZ. Toute demande, comprenant obligatoirement les nom, prénom, adresse mail et identifiant (pseudo) du Client, devra alors être adressée par courrier électronique à l'adresse support@qobuz.com, ou par voie postale à l'adresse : XANDRIE SA service juridique, 45 rue de Delizy, 93692 Pantin CEDEX.

Le Client note également que XANDRIE SA, dans un souci de bon suivi commercial du Client, peut être amené à utiliser des « cookies » conformément à l'Article 17 des présentes CGUV. Le Client possède cependant toujours la possibilité de désactiver les « cookies » par le biais des options de son navigateur Internet. Il lui suffit à cet égard de consulter la rubrique d'aide du navigateur concerné.

La rubrique « Protection des données personnelles » du Site indique les données traitées, la raison et la durée des traitements, les mesures de sécurité mises en œuvre et les droits dont dispose le Client sur des données personnelles.

17. Cookies

XANDRIE SA collecte automatiquement des informations relatives à ses Clients via des cookies permettant de suivre sa navigation au sein du Site.

Les cookies des fichiers stockés par le navigateur du Client sur son disque dur, servent (entre autres) à enregistrer des informations sur le Client, ou encore sur son parcours dans le Site. Le Site peut ainsi reconnaître les habitudes d'un visiteur et personnaliser la présentation de son site pour chaque visiteur ; les « cookies » permettent alors de garder en mémoire combien d'articles il faut afficher en page d'accueil ou encore de retenir les identifiants de connexion à une éventuelle partie privée : lorsque le visiteur revient sur le site, il ne lui est plus nécessaire de taper son nom et son mot de passe pour se faire reconnaître, puisqu'ils sont automatiquement envoyés par le « cookie ».

La rubrique « Mentions légales » du Site indique les moyens de s'opposer à l'enregistrement de cookies.

18. Propriété intellectuelle

Le Site et l'ensemble de ses éléments éditoriaux, graphiques, photographiques, audio et vidéo sont protégés au titre des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. Le Site et ses bases de données associées font en outre l'objet d'un dépôt à l'Agence de Protection des Programmes (APP).

Plus généralement, les droits d'auteurs et les droits voisins sont réservés et XANDRIE SA est le titulaire ou concessionnaire exclusif de tous les éléments de propriété intellectuelle composant le Site, tels que logos, marques, dessins et modèles, fichiers audio et vidéo, textes, images, technologies et savoir-faire.

A ce titre, toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites. Les présentes CGUV n'emportent en aucun cas autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments du Site. Ainsi, toute reproduction totale ou partielle du Site et/ou de ses éléments à d'autres fins qu'une utilisation conforme à sa/leur destination est strictement interdite : toute revente, échange, louage des fichiers ou transfert à des tiers sont strictement interdits.

De même, les diverses possibilités de gravure ou de transfert proposées au Client dans le cadre des offres n'emportent en aucun cas renonciation par les ayants droit à leurs droits sur leurs fichiers objets des services de XANDRIE SA. QOBUZ reste en outre seule titulaire du droit de diffusion desdits fichiers, qui sont protégés par le droit d'auteur dans le monde entier.

Le Client s'engage par les présentes à ne pas porter atteinte (modification, suppression...) à toutes mesures techniques de protection des droits, à ne pas faire obstacle, modifier, ou supprimer toute information relative au régime des droits sur les produits, ni à encourager ou aider des tiers à effectuer de tels actes. De même, il s'engage à ne pas essayer de contourner ou de modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation des services.

Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel du service, limité aux conditions décrites à l'Article 4, dans un cadre strictement personnel et non-commercial. Toute utilisation du service par le Client sortant du cadre des présentes CGUV est prohibée, et expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

19. Service clients

Pour toute information, notes Service Clients est à votre disposition via :

- La [FAQ](#) Qobuz
- La messagerie instantanée en ligne présente sur [le site](#), ouverte de 9h30 à 12h et de 14h30 à 17h30, GMT +1
- Le [formulaire de contact](#) en ligne

En cas de souscription d'un Abonnement par l'intermédiaire d'un magasin d'application tiers, le Client devra contacter le Service Clients du magasin.

20. Droit applicable, litige et médiation

Sauf disposition contraire d'ordre public prévue par la loi d'un des territoires prévus à l'Article 14 des présentes, les présentes CGUV sont soumises à la loi française.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, XANDRIE SA adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), 60, rue de Boétie - 75008 Paris - www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de XANDRIE SA, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Vous pouvez saisir le médiateur l'adresse mail contact@fevad.com, ou via [leur formulaire en ligne](#).

De plus, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution de litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. La plateforme est accessible sous le lien suivant : ec.europa.eu/consumers/odr/.

En cas de litige, les parties conviennent de rechercher une conciliation avant d'engager une action en justice. Si aucun accord amiable n'est trouvé entre XANDRIE SA et le Client, les parties élisent expressément domicile :

- Pour XANDRIE SA, à son siège social ;

- Pour le Client, à l'adresse indiquée lors de la souscription, ou lors de toute modification ultérieure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

21. Nullité d'une clause

Si l'une des dispositions des présentes CGUV était déclarée invalide ou inopposable, elle sera réputée caduque.

Toutes les autres dispositions demeureront en vigueur et applicables, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans cette clause.

22. Nos offres

22.1 QOBUZ PREMIUM

Les présentes CGUV régissent l'offre d'abonnement payant PREMIUM (ci-après dénommée « l'offre PREMIUM ») sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical du Site en qualité 320 kbps (Mp3) sur un seul appareil d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté). Pour bénéficier de l'offre PREMIUM, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.1.1 Durée

La souscription à l'offre PREMIUM est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte de son offre PREMIUM pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offre n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserve des présentes CGUV.

22.1.2 Renouvellement

La souscription à l'offre PREMIUM sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.1.3 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.1.3 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre PREMIUM à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.2 QOBUZ STUDIO SOLO

Les présentes CGUV régissent les offres d'abonnement payant STUDIO SOLO ou STUDIO PREMIER ou HI-FI (ci-après dénommées « l'offre STUDIO SOLO ») sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble du catalogue STUDIO PREMIER en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur un seul appareil d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté).

Pour bénéficier de l'offre STUDIO SOLO, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.2.1 Durée

La souscription à l'offre STUDIO SOLO est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte de son offre STUDIO SOLO pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.2.2 Renouvellement

La souscription à l'offre STUDIO SOLO sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.2.3 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.2.3 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre STUDIO SOLO à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription, sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.3 QOBUZ STUDIO DUO

Les présentes CGUV portent sur l'abonnement payant STUDIO DUO (ci-après dénommé "l'offre STUDIO DUO"), sans publicité permettant au Client, d'écouter l'ensemble des titres présents au catalogue musical du Site en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur trois (3) appareils d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté).

Pour bénéficier de l'offre STUDIO DUO, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.3.1 Description et disponibilité de l'offre STUDIO DUO

QOBUZ propose l'offre STUDIO DUO permettant au client d'écouter les titres de qualité haute résolution du catalogue musical du site web sur trois (3) appareils d'écoute spécifiques non mobiles ou mobiles (ordinateur personnel, tablettes, smartphones, appareils audio connectés).

La souscription à l'offre STUDIO DUO est accessible uniquement sur le site de QOBUZ.

En raison des accords conclus par QOBUZ avec les titulaires de droits, certains fichiers musicaux, présents dans les catalogues d'autres offres d'abonnement QOBUZ, peuvent être indisponibles dans le catalogue de l'offre STUDIO DUO.

En souscrivant à l'offre STUDIO DUO, le Client titulaire d'une autre offre d'abonnement, perdrait alors le bénéfice dudit contenu sur tous les autres comptes, y compris celui qu'il détient dans le cadre de son abonnement individuel.

Qobuz se réserve le droit de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'offre STUDIO DUO en tout ou en partie et à tout moment. Par la suite, Qobuz ne sera plus tenu de maintenir l'offre DUO ou d'autoriser toute tentative de souscription à cette offre.

22.3.2 Conditions d'accès à l'offre STUDIO DUO

L'abonné principal peut ajouter un (1) abonné secondaire parmi les membres d'une même famille, résidant à la même adresse.

La création d'un compte pour un mineur de moins de 16 ans doit obligatoirement être effectuée par le Client titulaire de l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier le respect de cette condition, en surveillant les adresses IP des utilisateurs ainsi que de demander de nouvelles confirmations quant à l'adresse personnelle des abonnés à l'offre STUDIO DUO pour confirmer que les critères d'éligibilité sont remplis.

Dans le cadre de l'offre STUDIO DUO, l'abonné principal est responsable du respect des présentes CGUV par l'abonné secondaire.

XANDRIE SA se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'accès immédiatement et à tout moment aux comptes principal et secondaires de l'offre DUO, en cas de non-respect des critères d'éligibilité et de non-respect des présentes CGUV.

22.3.3 Conditions d'utilisation de l'offre STUDIO DUO

L'offre DUO permet au titulaire d'un compte authentifié comme compte principal d'inviter un (1) abonné secondaire. Chacun aura un compte individuel avec un accès individuel au contenu musical proposé par QOBUZ.

Dans le cadre de l'offre STUDIO DUO, il ne peut y avoir plus de trois (3) appareils associés à chaque sous compte : deux (2) appareils mobiles, en plus de l'accès par ordinateur.

L'offre STUDIO DUO permet l'écoute de musique en ligne sur un maximum de deux (2) appareils utilisés en simultanée par abonnement STUDIO DUO.

Aucun partage de compte ou d'abonnement n'est accepté ou autorisé comme indiqué dans les présentes CGUV. L'offre STUDIO DUO est exclusivement destinée aux abonnés résidant à une même adresse.

XANDRIE SA se réserve le droit de faire tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher l'22.4.3 de l'offre STUDIO DUO, notamment par l'ajout d'abonnés secondaires qui ne résident pas à la même adresse que le titulaire du compte principal.

Si avant de souscrire à l'offre STUDIO DUO le Client avait déjà souscrit à une autre offre d'abonnement QOBUZ, il s'engage par les présentes CGUV à renoncer au remboursement de ladite offre.

22.3.4 Durée

La souscription à l'offre STUDIO DUO est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte à l'offre STUDIO DUO, pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une (1) seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.3.5 Renouvellement

La souscription à l'offre STUDIO DUO sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.3.6 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.3.6 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre STUDIO DUO à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.4 QOBUZ STUDIO FAMILLE

Les présentes CGUV portent sur les abonnements payants STUDIO FAMILLE (ci-après dénommés "l'offre STUDIO FAMILLE"), sans publicité permettant au Client, d'écouter l'ensemble des titres présents au catalogue musical du Site en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur six (6) appareils d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté).

Pour bénéficier de l'offre STUDIO FAMILLE, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.4.1 Description et disponibilité de l'offre STUDIO FAMILLE

QOBUZ propose l'offre STUDIO FAMILLE permettant à chaque abonné, au sens de l'article 22.4.2, d'écouter les titres de qualité haute résolution du catalogue musical du site web sur trois (3) appareils d'écoute spécifiques non mobiles ou mobiles (ordinateur personnel, tablettes, smartphones, appareils audio connectés).

La souscription à l'offre STUDIO FAMILLE est accessible uniquement sur le site de QOBUZ.

En raison des accords conclus par XANDRIE SA avec les titulaires de droits, certains fichiers musicaux, présents dans les catalogues d'autres offres d'abonnement QOBUZ, peuvent être indisponibles dans le catalogue de l'offre STUDIO FAMILLE.

En souscrivant à l'une de l'offre STUDIO FAMILLE, le Client titulaire d'une autre offre d'abonnement perdrait alors le bénéfice dudit contenu sur tous les autres comptes, y compris celui qu'il détient dans le cadre de son abonnement individuel.

XANDRIE SA se réserve le droit de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'offre STUDIO FAMILLE en tout ou en partie et à tout moment. Par la suite, XANDRIE SA ne sera plus tenu de maintenir l'offre STUDIO FAMILLE ou d'autoriser toute tentative de souscription à cette offre.

22.4.2 Conditions d'accès à l'offre STUDIO FAMILLE

L'offre STUDIO FAMILLE est uniquement destinée aux membres d'une même famille, résidant à la même adresse. Le Client titulaire du compte principal peut ajouter jusqu'à cinq (5) abonnés secondaires. La création d'un compte pour un mineur de moins de 16 ans doit obligatoirement être effectuée par le Client titulaire de l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier le respect de cette condition, en surveillant les adresses IP des utilisateurs ainsi que de demander de nouvelles confirmations quant à l'adresse personnelle des abonnés à l'offre STUDIO FAMILLE, pour confirmer que les critères d'éligibilité sont remplis.

Dans le cadre de l'offre STUDIO FAMILLE, le titulaire du compte principal est responsable du respect des présentes CGUV par les abonnés secondaires. Le titulaire du compte principal doit exercer l'autorité parentale. XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier et de demander les pièces justificatives (livret de famille) qui confirment que le titulaire du compte principal exerce l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'accès immédiatement au compte principal et aux comptes secondaires de l'offre STUDIO FAMILLE, à tout moment, en cas de non-respect des critères d'éligibilité et de non-respect des présentes CGUV.

22.4.3 Conditions d'utilisation de l'offre STUDIO FAMILLE

L'offre STUDIO FAMILLE permet au titulaire d'un compte authentifié comme compte familial principal d'inviter jusqu'à cinq (5) personnes. Chaque membre de la famille aura un compte individuel avec un accès individuel au contenu musical proposé par QOBUZ.

Dans le cadre de l'offre STUDIO FAMILLE, il ne peut y avoir plus de trois (3) appareils associés à chaque sous compte : deux (2) appareils mobiles, en plus de l'accès par ordinateur.

L'offre STUDIO FAMILLE permet l'écoute de musique en ligne sur un maximum de six (6) appareils utilisés en simultané par famille.

Aucun partage de compte ou d'abonnement n'est accepté ou autorisé comme indiqué dans les présentes CGUV. L'offre STUDIO FAMILLE est exclusivement destinée aux membres de la famille résidant à une même adresse.

XANDRIE SA se réserve le droit de faire tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher l'utilisation abusive de l'offre STUDIO FAMILLE, notamment par l'ajout d'abonnés secondaires qui ne font pas partie du même foyer ni de la même famille que l'abonné principal.

Si avant de souscrire à l'offre STUDIO FAMILLE le Client avait déjà souscrit à une autre offre d'abonnement QOBUZ, il s'engage par les présentes CGUV à renoncer au remboursement de ladite offre.

22.4.4 Durée

La souscription à l'offre STUDIO FAMILLE est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte à l'offre STUDIO FAMILLE pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une (1) seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.4.5 Renouvellement

La souscription à l'offre STUDIO FAMILLE sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.4.6 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.4.6 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre STUDIO FAMILLE à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.5 QOBUZ SUBLIME SOLO

Les présentes CGUV régissent les offres d'abonnement payant SUBLIME HI-HI, STUDIO SUBLIME ou SUBLIME SOLO (ci-après dénommées « l'offre SUBLIME SOLO »), donnant accès :

- au service de streaming QOBUZ sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical du Site en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur un (1) seul appareil d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté) ;
- aux Albums en qualité CD et Hi-Res 24-bit en téléchargement permanent, à un tarif préférentiel, selon les conditions prévues dans les CGUV Téléchargement QOBUZ.

Pour bénéficier de l'offre SUBLIME SOLO, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.5.1 Durée

La souscription à l'offre SUBLIME SOLO est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte de son offre SUBLIME SOLO pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.5.2 Renouvellement

La souscription à l'offre SUBLIME SOLO sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.5.3 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.5.3 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre SUBLIME SOLO à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription, sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.6 QOBUZ SUBLIME DUO

Les présentes CGUV portent sur l'abonnement payant SUBLIME DUO (ci-après dénommé "l'offre SUBLIME DUO"), donnant accès :

- au service de streaming QOBUZ sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical du Site en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur trois (3) appareils d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté) ;
- aux Albums en qualité CD et Hi-Res 24-bit en téléchargement permanent, à un tarif préférentiel, selon les conditions prévues dans les CGUV Téléchargement QOBUZ.

Pour bénéficier de l'offre SUBLIME DUO, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.6.1 Description et disponibilité de l'offre SUBLIME DUO

XANDRIE SA propose l'offre SUBLIME DUO permettant au client d'écouter les titres de qualité haute résolution du catalogue musical du site web sur trois (3) appareils d'écoute spécifiques non mobiles ou mobiles (ordinateur personnel, tablettes, smartphones, appareils audio connectés).

La souscription à l'offre SUBLIME DUO est accessible uniquement sur le site de QOBUZ.

En raison des accords conclus par XANDRIE SA avec les titulaires de droits, certains fichiers musicaux, présents dans les catalogues d'autres offres d'abonnement QOBUZ, peuvent être indisponibles dans le catalogue de l'offre SUBLIME DUO.

En souscrivant à l'offre SUBLIME DUO, le Client titulaire d'une autre offre d'abonnement, perdrait alors le bénéfice dudit contenu sur tous les autres comptes, y compris celui qu'il détient dans le cadre de son abonnement individuel.

XANDRIE SA se réserve le droit de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'offre SUBLIME DUO en tout ou en partie et à tout moment. Par la suite, XANDRIE SA ne sera plus tenu de maintenir l'offre DUO ou d'autoriser toute tentative de souscription à cette offre.

22.6.2 Conditions d'accès à l'offre SUBLIME DUO

L'abonné principal peut ajouter un (1) abonné secondaire parmi les membres d'une même famille, résidant à la même adresse.

La création d'un compte pour un mineur de moins de 16 ans doit obligatoirement être effectuée par le Client titulaire de l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier le respect de cette condition, en surveillant les adresses IP des utilisateurs ainsi que de demander de nouvelles confirmations quant à l'adresse personnelle des abonnés à l'offre SUBLIME DUO pour confirmer que les critères d'éligibilité sont remplis.

Dans le cadre de l'offre SUBLIME DUO, l'abonné principal est responsable du respect des présentes CGUV par l'abonné secondaire.

XANDRIE SA se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'accès immédiatement et à tout moment aux comptes principal et secondaires de l'offre DUO, en cas de non-respect des critères d'éligibilité et de non-respect des présentes CGUV.

22.6.3 Conditions d'utilisation de l'offre SUBLIME DUO

L'offre DUO permet au titulaire d'un compte authentifié comme compte principal d'inviter un (1) abonné secondaire. Chacun aura un compte individuel avec un accès individuel au contenu musical proposé par QOBUZ.

Dans le cadre de l'offre SUBLIME DUO, il ne peut y avoir plus de trois (3) appareils associés à chaque sous compte : deux (2) appareils mobiles, en plus de l'accès par ordinateur.

L'offre SUBLIME DUO permet l'écoute de musique en ligne sur un maximum de deux (2) appareils utilisés en simultané par abonnement SUBLIME DUO.

Aucun partage de compte ou d'abonnement n'est accepté ou autorisé comme indiqué dans les présentes CGUV. L'offre SUBLIME DUO est exclusivement destinée aux abonnés résidant à une même adresse.

XANDRIE SA se réserve le droit de faire tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher l'utilisation abusive de l'offre SUBLIME DUO, notamment par l'ajout d'abonnés secondaires qui ne résident pas à la même adresse que le titulaire du compte principal.

Si avant de souscrire à l'offre SUBLIME DUO le Client avait déjà souscrit à une autre offre d'abonnement QOBUZ, il s'engage par les présentes CGUV à renoncer au remboursement de ladite offre.

22.6.4 Durée

La souscription à l'offre SUBLIME DUO est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte à l'offre SUBLIME DUO, pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une (1) seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.6.5 Renouvellement

La souscription à l'offre SUBLIME DUO sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.6.6 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.6.6 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre SUBLIME DUO à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ».

La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit.

Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.7 QOBUZ SUBLIME FAMILLE

Les présentes CGUV portent sur les abonnements payants SUBLIME FAMILLE (ci-après dénommés "l'offre SUBLIME FAMILLE") donnant accès :

- au service de streaming QOBUZ sans publicité permettant au Client d'écouter l'ensemble des titres du catalogue musical du Site en vraie qualité CD et en qualité Hi-Res (24-bits et jusqu'à 192 kHz) sur six (6) appareils d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablette, smartphone, appareil audio connecté) ;
- aux Albums en qualité CD et Hi-Res 24-bit en téléchargement permanent, à un tarif préférentiel, selon les conditions prévues dans les CGUV Téléchargement QOBUZ.

Pour bénéficier de l'offre SUBLIME FAMILLE, tout Client du Site devra avoir préalablement consulté et accepté sans restriction ni réserves les présentes CGUV.

22.7.1 Description et disponibilité de l'offre SUBLIME FAMILLE

XANDRIE SA propose l'offre SUBLIME FAMILLE permettant à chaque abonné, au sens de l'article 22.7.2, d'écouter les titres de qualité haute résolution du catalogue musical du site web sur trois (3) appareils d'écoute spécifiques non mobiles ou mobiles (ordinateur personnel, tablettes, smartphones, appareils audio connectés).

La souscription à l'offre SUBLIME FAMILLE est accessible uniquement sur le site de QOBUZ.

En raison des accords conclus par XANDRIE SA avec les titulaires de droits, certains fichiers musicaux, présents dans les catalogues d'autres offres d'abonnement QOBUZ, peuvent être indisponibles dans le catalogue de l'offre SUBLIME FAMILLE.

En souscrivant à l'une de l'offre SUBLIME FAMILLE, le Client titulaire d'une autre offre d'abonnement perdrait alors le bénéfice dudit contenu sur tous les autres comptes, y compris celui qu'il détient dans le cadre de son abonnement individuel.

XANDRIE SA se réserve le droit de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'offre SUBLIME FAMILLE en tout ou en partie et à tout moment. Par la suite, XANDRIE SA ne sera plus tenu de maintenir l'offre SUBLIME FAMILLE ou d'autoriser toute tentative de souscription à cette offre.

22.7.2 Conditions d'accès à l'offre SUBLIME FAMILLE

L'offre SUBLIME FAMILLE est uniquement destinée aux membres d'une même famille, résidant à la même adresse. Le Client titulaire du compte principal peut ajouter jusqu'à cinq (5) abonnés secondaires. La création d'un compte pour un mineur de moins de 16 ans doit obligatoirement être effectuée par le Client titulaire de l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier le respect de cette condition, en surveillant les adresses IP des utilisateurs ainsi que de demander de nouvelles confirmations quant à l'adresse personnelle des abonnés à l'offre SUBLIME FAMILLE, pour confirmer que les critères d'éligibilité sont remplis.

Dans le cadre de l'offre SUBLIME FAMILLE, le titulaire du compte principal est responsable du respect des présentes CGUV par les abonnés secondaires. Le titulaire du compte principal doit exercer l'autorité parentale. XANDRIE SA se réserve le droit de vérifier et de demander les pièces justificatives (livret de famille) qui confirment que le titulaire du compte principal exerce l'autorité parentale.

XANDRIE SA se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'accès immédiatement au compte principal et aux comptes secondaires de l'offre STUDIO FAMILLE, à tout moment, en cas de non-respect des critères d'éligibilité et de non-respect des présentes CGUV.

22.7.3 Conditions d'utilisation de l'offre SUBLIME FAMILLE

L'offre SUBLIME FAMILLE permet au titulaire d'un compte authentifié comme compte familial principal d'inviter jusqu'à cinq (5) personnes. Chaque membre de la famille aura un compte individuel avec un accès individuel au contenu musical proposé par QOBUZ.

Dans le cadre de l'offre SUBLIME FAMILLE, il ne peut y avoir plus de trois (3) appareils associés à chaque sous compte : deux (2) appareils mobiles, en plus de l'accès par ordinateur.

L'offre SUBLIME FAMILLE permet l'écoute de musique en ligne sur un maximum de six (6) appareils utilisés en simultané par famille.

Aucun partage de compte ou d'abonnement n'est accepté ou autorisé comme indiqué dans les présentes CGUV. L'offre SUBLIME FAMILLE est exclusivement destinée aux membres de la famille résidant à une même adresse.

XANDRIE SA se réserve le droit de faire tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher l'utilisation abusive de l'offre SUBLIME FAMILLE, notamment par l'ajout d'abonnés secondaires qui ne font pas partie du même foyer ni de la même famille que l'abonné principal.

Si avant de souscrire à l'offre SUBLIME FAMILLE le Client avait déjà souscrit à une autre offre d'abonnement QOBUZ, il s'engage par les présentes CGUV à renoncer au remboursement de ladite offre.

22.7.4 Durée

La souscription à l'offre SUBLIME FAMILLE est proposée par XANDRIE SA pour une durée d'un mois ou d'un an. XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte à l'offre SUBLIME FAMILLE pour des durées variables.

La période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une (1) seule période d'essai.

L'offre d'essai ou de découverte peut être subordonnées à la saisie d'un moyen de paiement, sans que l'offres n'entraîne aucun prélèvement du Client pendant la durée spécifiée dans l'offre. Au terme de celle-ci, le moyen de paiement qui aura été renseigné par le Client sera réutilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement du Client au tarif de l'offre d'abonnement en vigueur au moment de la souscription de l'offre d'essai et de découverte. Pendant la durée de ces offres d'essai et de découverte du service de streaming QOBUZ, le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.7.5 Renouvellement

La souscription à l'offre SUBLIME FAMILLE sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation conformément à l'Article 22.7.6 des présentes CGUV.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

22.7.6 Résiliation

Le Client pourra interrompre son abonnement à l'offre SUBLIME FAMILLE à laquelle il a souscrit en se rendant dans la rubrique « Mon compte ». La prise en compte de la résiliation sera notifiée par courrier électronique au Client mais ne sera effective qu'à l'issue de la période en cours de souscription sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins quarante-huit (48) heures avant son terme.

En cas de non-respect du délai de résiliation, l'abonnement sera automatiquement renouvelé.

Dans le cadre d'abonnement annuel, XANDRIE SA s'engage à informer le Client, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction de l'offre, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement streaming QOBUZ auquel il a initialement souscrit. Sauf suppression définitive du compte, tout abonnement reste valable pendant toute la durée de l'offre souscrite ou offerte (mensuelle ou annuelle), même en cas de désabonnement de la part du Client avant la fin de cette période.

Si le Client a souscrit une période d'essai ou un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un magasin d'applications tiers, la résiliation du contrat ou de l'Abonnement doit être exécutée auprès du magasin d'applications.

22.8 TÉLÉCHARGEMENT QOBUZ

22.8.1 Description de l'offre de téléchargement

XANDRIE SA propose au Client une offre de Téléchargement d'enregistrements musicaux (titres ou albums) disponibles en différentes qualités audio, notamment en Vraie Qualité CD et en Qualité Hi-Res 24-bit. Ce service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Néanmoins, en raison de la complexité du réseau Internet, des interruptions de service imprévues peuvent se produire (problèmes dus au fournisseur d'accès Internet, maintenance externe, ...) sans que la responsabilité de XANDRIE SA puisse se trouver engagée en pareil cas, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de XANDRIE SA. XANDRIE SA s'engage néanmoins, dans la mesure du possible, à informer ses Clients de toute interruption prévisible de ses services par le biais d'un message affiché sur son Site.

XANDRIE se réserve le droit d'apporter à ses services toute modification ou amélioration qu'il jugerait nécessaire et utile, et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de XANDRIE SA.

De même, XANDRIE SA se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter définitivement un service ou l'ensemble des services proposés sur le Site, et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait, à l'exception des livraisons de fichiers défectueux.

L'offre de Téléchargement est actuellement indisponible dans les pays d'Amérique Latine et au Portugal.

22.8.2 Conditions d'accès à l'offre de téléchargement

Pour pouvoir bénéficier des Services, le Client doit obligatoirement procéder à la création de son compte. Pour ce faire, il clique simplement sur le bouton « Mon compte », disponible sur la page d'accueil du Site. Il suit ensuite les instructions qui lui sont indiquées par le Site.

Il est demandé au Client de choisir un identifiant (pseudo) et un mot de passe. Ces éléments sont strictement confidentiels, et le Client est invité à les conserver avec la plus grande prudence. Le Client reste en effet seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, jusqu'à la désactivation de ce dernier.

Tout compte créé est personnel, nominatif et unique. Le Client ne peut se créer qu'un seul compte à la fois et toutes les informations rattachées au compte (téléchargements effectués, etc.) seront supprimées de manière irrévocable et définitive à la clôture du compte.

Afin de remplir les obligations légales en matière de facturation, sera demandé au Client un certain nombre d'informations personnelles (civilité, nom, prénom, adresse e-mail, code postal...).

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères, et à informer XANDRIE SA de tout changement à cet égard. S'il s'avère que le Client a fourni des informations inexactes dans une intention frauduleuse, XANDRIE SA se réserve le droit de fermer définitivement son compte, et de le poursuivre tant civilement que pénalement le cas échéant.

Une fois qu'il a fourni les informations demandées, le Client coche une case « Je confirme avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'Utilisation et de vente du site qobuz.com ». Dès la validation de ce champ, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes CGUV, et pourra donc être tenu responsable de l'inexécution des diverses obligations en résultant.

22.8.3 Conditions d'utilisation de l'offre de téléchargement

Conformément à l'Article 17 des présentes CGUV, tous les fichiers proposés via l'offre de téléchargement ou via le Service sont protégés par le droit d'auteur. Leur utilisation ne pourra donc se faire strictement que dans un cadre privé et gratuit, dans le total respect des conditions définies par XANDRIE SA.

A cet égard, conformément à la législation en vigueur, il est strictement interdit au Client de tenter de contourner, de supprimer ou d'altérer les mesures techniques de protection des œuvres ou tout dispositif d'objectif équivalent, en vue d'utiliser les fichiers musicaux à des fins non autorisées par les présentes CGUV, sous peine d'engager sa responsabilité sur le fondement de l'article L. 335-4-1 du Code de la propriété intellectuelle.

La lecture, le transfert et la gravure des fichiers musicaux téléchargés sont libres et illimités, dans le cadre d'un usage strictement privé.

Pour de plus amples informations sur les modalités d'utilisation des téléchargements, le Client se référera à la rubrique [FAQ](#).

22.8.4 Commandes et moyens de paiement

L'historique des transactions entre le Service et le Client est consultable à tout moment sur le Site dans la rubrique « Mon compte », historique des téléchargements. Nous vous invitons à consulter régulièrement votre compte et à contacter le Service Clientèle pour toute question ou en cas de problème.

Le prix des téléchargements d'enregistrements musicaux est indiqué sur le Site dans la devise du pays du Client. Le prix comprendra le prix du produit plus toute TVA applicable (en vigueur à la date du téléchargement).

Nos prix ne comprennent pas les frais de connexion et de communication relatifs à l'utilisation d'un service de vente en ligne, ces derniers étant à la charge exclusive de l'internaute.

XANDRIE SA se réserve le droit de modifier les prix ou les présentes conditions générales d'Utilisation et de vente à tout moment ; les produits et services seront facturés selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande du Client. XANDRIE SA se réserve le droit d'ajuster automatiquement les prix des téléchargements d'enregistrements musicaux, en cas d'inflation ou encore en cas de frais et taxes annexes imposés à XANDRIE SA.

Les conditions d'utilisation (téléchargement, nombre de gravures autorisées, nombre de transferts possible, etc.) sont régies contractuellement entre XANDRIE SA et les ayants droit. Elles sont impératives et sont précisées au Client lors de l'utilisation. Elles sont modifiables par contrat et s'appliquent dès leurs signatures

L'archivage du bon de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Concernant l'offre de téléchargement, les informations bancaires (numéro de carte, référence de compte) du Client ne sont pas conservées par XANDRIE SA.

XANDRIE SA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige (impayé, etc.).

22.9 QOBUZ STUDENT

Les présentes CGUV s'appliquent dans leur ensemble aux conditions de l'abonnement payant STUDIO SOLO réservée aux étudiants.

22.9.1 Description et disponibilité de l'offre QOBUZ STUDENT

XANDRIE SA propose l'offre QOBUZ STUDENT permettant au client d'écouter les titres en qualité haute résolution du catalogue musical sur un seul Périphérique d'écoute à la fois (ordinateur personnel, tablettes, smartphones, appareils audio connectés).

La souscription à l'offre QOBUZ STUDENT est accessible uniquement sur le site de QOBUZ ou les sites de ses partenaires.

Le Client titulaire d'une autre offre d'abonnement doit résilier cet abonnement précédent avant de souscrire à l'offre QOBUZ STUDENT. Le Client renonce au remboursement de cet abonnement précédent.

22.9.2 Conditions d'accès à l'offre QOBUZ STUDENT

L'offre QOBUZ STUDENT est réservée aux Clients âgés de 18 à 25 ans, inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur reconnu, quel que soit le niveau d'enseignement, dans l'ensemble des territoires listés à l'article 13.

Les informations fournies lors de la souscription doivent être exactes et complètes.

La souscription à l'offre QOBUZ STUDENT nécessite une vérification du statut étudiant via un service de vérification tiers approuvé par XANDRIE SA.

XANDRIE SA peut vérifier à tout moment l'éligibilité des abonnés à l'offre, et d'établir à sa seule discrétion si le Client a bien le statut étudiant requis.

Lors de cette vérification, XANDRIE SA peut recevoir et partager avec le service de vérification tiers le nom, l'adresse email, la date de naissance et le nom de l'établissement du Client.

En cas de non-conformité, de fausse déclaration ou en cas de non-respect des présentes CGUV, XANDRIE SA se réserve le droit de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'offre QOBUZ STUDENT à tout moment, ou de convertir l'offre QOBUZ STUDENT en offre STUDIO SOLO mensuelle.

L'offre QOBUZ STUDENT est disponible en quantité limitée, jusqu'à épuisement des stocks.

XANDRIE SA se réserve le droit de résilier l'Offre QOBUZ STUDENT à tout moment, quel que soit le motif. Après la résiliation, XANDRIE SA ne sera pas tenu de maintenir l'offre QOBUZ STUDENT, ou d'autoriser toute tentative de souscription à cette offre.

Aucun partage de compte ou d'abonnement n'est accepté ou autorisé.

XANDRIE SA se réserve le droit de faire tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher l'utilisation abusive de l'offre QOBUZ STUDENT.

22.9.3 Durée

L'offre QOBUZ STUDENT est valable pour une durée d'un mois, renouvelable automatiquement, pour une durée maximum de 12 mois consécutifs par Client, renouvelable pour une seule nouvelle durée maximum de 12 mois consécutifs, soit un total de 24 mois, sous réserve de vérification du statut étudiant tel que précisé à l'article 21.X.2 au terme des 12 premiers mois. Il est entendu que l'Abonné au Service QOBUZ STUDENT ne pourra plus bénéficier de cette offre passée la période de 48 mois consécutifs, suivant sa date de première souscription.

XANDRIE SA se réserve le droit de proposer à ses Clients une offre d'essai ou de découverte (la "Période d'essai") à l'offre QOBUZ STUDENT, pour des durées variables.

La Période d'essai est réservée à tout nouvel abonné et chaque utilisateur a le droit à une (1) seule Période d'essai.

La Période d'essai est subordonnée à la saisie d'un moyen de paiement, sans entraîner aucun prélèvement pendant la durée spécifiée dans l'offre.

A son terme, le moyen de paiement renseigné par le Client sera utilisé pour le renouvellement automatique de l'abonnement, au prix public affiché lors de la souscription de l'offre d'essai.

Le Client peut résilier à tout moment son abonnement en cours durant la période d'essai.

Ces offres d'essai ou de découverte seront également soumises à l'approbation sans restriction ni réserves des présentes CGUV.

22.9.4 Renouvellement

La souscription à l'offre QOBUZ STUDENT sera automatiquement renouvelée à l'issue de chaque période de l'abonnement, sauf si le Client procède à sa résiliation.

Le moyen de paiement utilisé lors de l'abonnement initial sera alors réutilisé, sauf si le Client l'a préalablement modifié dans la rubrique « Mon compte ».

À la fin de la période, ou si le Client n'est plus admissible ou si le statut étudiant du Client n'a pas pu être vérifié après plusieurs relances, l'offre QOBUZ STUDENT sera automatiquement convertie en offre STUDIO SOLO mensuelle, au tarif en vigueur au moment de la conversion.